

Создание рассылки

Страница необходима для создания рассылки и настройки ее параметров.

Для создания рассылки достаточно:

1. Добавить базу номеров, на которые будут совершены вызовы;
2. Добавить аудиоролик для рассылки;
3. Добавить голосовое меню (необязательно, но тогда ответы абонентов фиксироваться не будут).

На какие номера будем звонить?

Добавьте номера телефонов ваших существующих или потенциальных клиентов.

Источник номеров телефонов:

Буфер обмена Ручной ввод База

Вставьте номера из списка:

Номера должны быть в формате +7(xxx)xxx-xx-xx, 7xxxxxxxxx, 80000000000 или 8(00)000-00-00

Аудиоролик для рассылки

Создайте аудиоролик, который будет проигрываться во время звонка. Аудиоролики с музыкой имеют крайне низкое качество.

Внимание! [Как создать хороший ролик](#)

Выберите источник аудиоролика:

Текст Микрофон Аудиофайл Сохраненные

Введите текст аудиоролика:

Чтобы скорректировать ударение, используйте ++ перед ударной гласной: з*амок, зам*ок.

~ Для явного указания паузы между предложениями вы можете использовать кнопку ~, задайте требуемое кол-во миллисекунд в виде ~мсек~, например: "Унылая пора! ~300~ Очей очарованье!".

Голос: Ж

Выберите, каким голосом (мужским или женским) озвучить текста аудиоролика

Теги для блоков голосового меню:

[Показать важные настройки](#)

Добавление базы номеров для рассылки

Для загрузки базы номеров доступно три источника:

На какие номера будем звонить?

Добавьте номера телефонов ваших существующих или потенциальных клиентов.

Источник номеров телефонов:

Буфер обмена Ручной ввод База (?)

Вставьте номера из списка :

Номера должны быть в формате +7(xxx)xxx-xx-xx, 7xxxxxxxxx , 80000000000 или 8(000)000-00-00

Буфер обмена

С помощью данного источника Вы можете вставить номера телефонов из буфера обмена.

Номера должны быть в формате +7(xxx)xxx-xx-xx, 7xxxxxxxxx , 80000000000 или 8(000)000-00-00 и располагаться друг под другом.

Если система обнаружит некорректные номера, отобразится ошибка “Неверный формат номеров (Очистить)” — при нажатии на слово “Очистить”, Вы можете удалить некорректные номера в открывшемся диалоговом окне.

На какие номера будем звонить?

Добавьте номера телефонов ваших существующих или потенциальных клиентов.

Источник номеров телефонов:

Буфер обмена Ручной ввод База (?)

Вставьте номера из списка :

Номера должны быть в формате +7(xxx)xxx-xx-xx, 7xxxxxxxxx , 80000000000 или 8(000)000-00-00

На какие номера будем звонить?

Добавьте номера телефонов ваших существующих или потенциальных клиентов.

Источник номеров телефонов:

Буфер обмена Ручной ввод База (?)

Вставьте номера из списка :

Неверный формат номеров (Очистить)

Номера должны быть в формате +7(xxx)xxx-xx-xx, 7xxxxxxxxx , 80000000000 или 8(000)000-00-00

Ручной ввод

С помощью данного источника Вы можете ввести номера вручную. Если нужно добавить больше одного номера, нажмите на кнопку “Добавить номер телефона”. Для удаления введенного номера, нажмите на знак “Корзина” рядом с введенным номером.


На какие номера будем звонить?

Добавьте номера телефонов ваших существующих или потенциальных клиентов.

Источник номеров телефонов:

Буфер обмена Ручной ввод База 

Введите номер телефона:





[+ Добавить номер телефона](#)

База

При выборе данного источника возможно производить следующие действия:

1. **Выбрать ранее созданную базу номеров** в выпадающем списке (из раздела [“Базы номеров”](#));
2. **Добавить базу номеров.** При нажатии кнопки откроется диалоговое окно “Создание базы номеров”;
3. **Выбрать отдельные номера для выбранных баз.** При нажатии на кнопку откроется диалоговое окно “Фильтрация баз номеров”, с помощью которого Вы можете отфильтровать номера базы по определенным регионам или часовым поясам;
4. **Вычесть базы.** При нажатии на кнопку откроется выпадающий список, в котором Вы можете выбрать базу для исключения ее из рассылки;
5. **Добавить номера к базам.** При нажатии на кнопку, откроется поле, в которое Вы можете вставить дополнительные номера к уже готовой базе через буфер обмена.

На какие номера будем звонить?

Добавьте номера телефонов ваших существующих или потенциальных клиентов.

Источник номеров телефонов:

Буфер обмена Ручной ввод База [?](#)

Выберите базы номеров:

[+ Добавить базу](#)

[Выбрать отдельные номера для выбранных баз](#)

[Вычесть базы](#)

[Добавить номера к базам \[?\]\(#\)](#)

Добавление аудиоролика для рассылки

Для добавления аудиоролика доступно четыре источника:

Аудиоролик для рассылки

Создайте аудиоролик, который будет проигрываться во время звонка.

Аудиоролики с музыкой имеют крайне низкое качество.

Внимание! [Как создать хороший ролик](#)

Выберите источник аудиоролика:

Текст Микрофон Аудиофайл Сохраненные

Введите текст аудиоролика:

Чтобы скорректировать ударение, используйте «+» перед ударной гласной: з+амок, зам+ок.

Для явного указания паузы между предложениями вы можете использовать кнопку ~, задайте требуемое кол-во миллисекунд в виде ~мсек~, например: "Унылая пора! ~300~ Очей очарованье!".

Использовать переменные базы

Голос: Ж

Выберите, каким голосом (мужским или женским) озвучить текста аудиоролика

Источник аудиоролика “Текст”

Благодаря данному источнику Вы можете создать аудиоролик просто набрав текст.

По умолчанию аудиоролик будет воспроизводиться мужским голосом. Голос можно поменять на женский — для этого в поле “Голос” нужно изменить значение на “Ж”, кликнув на переключатель.

При нажатии на кнопку “Прослушать предварительно” формируется аудиоролик, который можно прослушать и скачать.

Аудиоролик для рассылки

Создайте аудиоролик, который будет проигрываться во время звонка.

Аудиоролики с музыкой имеют крайне низкое качество.

Внимание! [Как создать хороший ролик](#)

Выберите источник аудиоролика:

Текст Микрофон Аудиофайл Сохраненные

Введите текст аудиоролика:

Чтобы скорректировать ударение, используйте «+» перед ударной гласной: з+амок, зам+ок.

~ Для явного указания паузы между предложениями вы можете использовать кнопку ~, задайте требуемое кол-во миллисекунд в виде ~мсек~, например: "Унылая пора! ~300~ Очей очарованье!".

Использовать переменные базы

Голос : Ж

Выберите, каким голосом (мужским или женским) озвучить текста аудиоролика

ПРОСЛУШАТЬ ПРЕДВАРИТЕЛЬНО

Источник аудиоролика “Микрофон”

Данный источник позволит Вам создать аудиоролик, записав его с помощью микрофона на компьютере или с помощью гарнитуры.

После нажатия на кнопку “Начать запись” в всплывающем окне браузера необходимо разрешить использование микрофона.

Аудиоролик для рассылки

Создайте аудиоролик, который будет проигрываться во время звонка.

Аудиоролики с музыкой имеют крайне низкое качество.


Внимание! [Как создать хороший ролик](#)

Выберите источник аудиоролика:

Текст Микрофон Аудиофайл Сохраненные

Вы можете записать аудиоролик с помощью микрофона на Вашем компьютере

...golos.ru запрашивает разрешение на: ✕

 Использование микрофона

Разрешить

Блокировать

Источник аудиоролика “Аудиофайл”

Вы можете воспользоваться данным источником, если у Вас есть заранее записанный ролик, который Вы хотите загрузить с Вашего устройства.

Поддерживаемый формат файлов: mp3, m4a, ogg.

Аудиоролик для рассылки

Создайте аудиоролик, который будет проигрываться во время звонка.

Аудиоролики с музыкой имеют крайне низкое качество.

Внимание! [Как создать хороший ролик](#)

Выберите источник аудиоролика:

Текст Микрофон Аудиофайл Сохраненные

Загрузите аудиофайл с Вашего компьютера

Выберите аудиофайл:

Поддерживаемые форматы аудиороликов: mp3, m4a, ogg.

Источник аудиоролика “Сохраненные”

Используя данный источник, Вы можете выбрать ранее созданный аудиоролик (из раздела [“Аудиоролики”](#)). Для выбора аудиоролика необходимо выбрать искомый аудиоролик из выпадающего списка.

Рядом с прошедшими модерацию аудиороликами присутствует пометка "(отмодерировано)".

Аудиоролик для рассылки

Создайте аудиоролик, который будет проигрываться во время звонка.

Аудиоролики с музыкой имеют крайне низкое качество.

Внимание! [Как создать хороший ролик](#)

Выберите источник аудиоролика:

Текст Микрофон Аудиофайл Сохраненные

Выберите аудиоролик из загруженных ранее

(управление аудиороликами осуществляется во вкладке «Аудиоролики»)

Выберите аудиоролик:

- [3888326] Запись стоп
- [3873647] тест стоимость(отмодерировано)

Запуск рассылки

После того как Вы добавили базу номеров и аудиоролик для рассылки, Вы можете ее запустить, нажав на кнопку “Запустить рассылку”.

В случае, если Вам необходимо настроить взаимодействие с абонентом, Вы можете создать сценарий голосового меню и в зависимости от ответов абонент будет переходить в ту или иную ветку сценария. Подробнее с данным функционалом Вы можете ознакомиться в разделе [“Добавление голосового меню”](#).

В случае, когда необходимо настроить или изменить дополнительные параметры рассылки (к примеру изменить исходящий номер или настроить запланированную рассылку), Вам нужно нажать на кнопку “Показать важные настройки”. Подробнее с важными настройками рассылки Вы можете ознакомиться в разделе [“Изменение важных настроек рассылки”](#).

На какие номера будем звонить?

Добавьте номера телефонов ваших существующих или потенциальных клиентов.

Источник номеров телефонов:

Буфер обмена Ручной ввод База

Выберите базы номеров:

База ручного ввода 2026-06-17 11:12:36 ✕

[+ Добавить базу](#)

[Выбрать отдельные номера для выбранных баз](#)

[Вычистить базы](#)

[Добавить номера к базам](#)

Аудиоролик для рассылки

Создайте аудиоролик, который будет проигрываться во время звонка. Аудиоролики с музыкой имеют крайне низкое качество.

Внимание! [Как создать хороший ролик](#)

Выберите источник аудиоролика:

Текст Микрофон Аудиофайл Сохраненные

Выберите аудиоролик из загруженных ранее (управление аудиороликами осуществляется во вкладке «Аудиоролики»)

Выберите аудиоролик:

(отмодерировано)

0:00 / 0:15

Включить детекцию перебивания робота для первого блока IVR

ДОБАВИТЬ ГОЛОСОВОЕ МЕНЮ

Теги для блоков голосового меню:

[Показать важные настройки](#)

ЗАПУСТИТЬ РАССЫЛКУ

Revision #7

Created 28 May 2024 08:52:00 by Admin

Updated 17 June 2026 12:29:22 by Admin