

Создание пресета вебхука

Обязательные параметры

После нажатия кнопки “Создать пресет” перед Вами откроется окно настроек создаваемого пресета.

В первую очередь необходимо указать название пресета и URL-адрес, на который будет отправляться вебхук.

Создание пресета

Название пресета: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Продвинутые параметры
URL: <input type="text"/>	
Номер вызываемого абонента: <input type="text"/>	Статус звонка: <input type="text"/>
Время начала звонка: <input type="text"/>	Время снятия трубки абонентом: <input type="text"/>
Время перевода звонка на менеджера: <input type="text"/>	Время снятия трубки менеджером: <input type="text"/>
Ответы IVR: <input type="text"/>	Стоимость звонка: <input type="text"/>
Ссылка на аудиозапись: <input type="text"/>	

[⊕ Добавить заголовки](#)
[⊕ Добавить параметры](#)

СОЗДАТЬ

Часто используемые параметры

Ниже идет список часто используемых параметров (заполнять все поля необязательно).

Создание пресета

Название пресета:

URL:

Продвинутые параметры

Номер вызываемого абонента:

Статус звонка:

Время начала звонка:

Время снятия трубки абонентом:

Время перевода звонка на менеджера:

Время снятия трубки менеджером:

Ответы IVR:

Стоимость звонка:

Ссылка на аудиозапись:

[⊕ Добавить заголовки](#)
[⊕ Добавить параметры](#)

Кастомные параметры

Для добавления дополнительных параметров нажмите:

- “Добавить заголовки”, если Вам необходимо принимать информацию вебхука в заголовке;
- “Добавить параметры”, если Вам необходимо принимать вебхук стандартно.

Создание пресета

Название пресета:

URL:

Продвинутые параметры

Номер вызываемого абонента:

Статус звонка:

Время начала звонка:

Время снятия трубки абонентом:

Время перевода звонка на менеджера:

Время снятия трубки менеджером:

Ответы IVR:

Стоимость звонка:

Ссылка на аудиозапись:

[⊕ Добавить заголовки](#)

[⊕ Добавить параметры](#)

СОЗДАТЬ

Продвинутые параметры

Для создания более сложного запроса доступны Продвинутые параметры. После включения данного функционала, откроется поле “Тело запроса”, в которое нужно внести необходимые Вам параметры.

Создание пресета

Название пресета:

URL:

Продвинутые параметры

Номер вызываемого абонента:

Статус звонка:

Время начала звонка:

Время снятия трубки абонентом:

Время перевода звонка на менеджера:

Время снятия трубки менеджером:

Ответы IVR:

Стоимость звонка:

Ссылка на аудиозапись:

[⊕ Добавить заголовки](#)

Тело запроса:

СОЗДАТЬ

Завершение создания

Когда все настройки завершены, нажмите кнопку "Создать". После создания пресет будет готов к использованию и отобразится [в основном меню](#).

Создание пресета

Название пресета:

URL:

Продвинутые параметры

Номер вызываемого абонента:

Статус звонка:

Время начала звонка:

Время снятия трубки абонентом:

Время перевода звонка на менеджера:

Время снятия трубки менеджером:

Ответы IVR:

Стоимость звонка:

Ссылка на аудиозапись:

[⊕ Добавить заголовки](#)

Тело запроса:

СОЗДАТЬ

Revision #2

Created 3 June 2024 13:25:18 by Admin

Updated 5 June 2024 09:29:33 by Admin