

# Создание базы номеров с переменными

## Базы номеров с переменными

В случае, когда Вам необходимо использовать дополнительные параметры в рассылке (например имя, фамилию и т.п.), Вы можете создать базу номеров с переменными.

Для этого необходимо загрузить базу способом “Файл базы”.

### Создание базы номеров

Название

Введите название базы номеров:

Номера получателей

Буфер обмена  Ручной ввод  Файл базы

Загрузите базу из файла:

База номеров должна быть в формате XLS, XLSX, CSV. Максимальный размер загружаемой базы - около 250000 номеров

Номера должны быть в формате 700000000000, +7(000)000-00-00, 800000000000 или 8(000)000-00-00

После того как файл выбран, нажмите кнопку “Предпросмотр базы”.

Здесь Вы можете настроить переменные, которые впоследствии возможно будет использовать в рассылках.

Например: Вы можете добавить столбец “Имя” и “Дата” к каждому номеру в базе, после чего использовать их в рассылках, создавая тем самым уникальное обращение к каждому

клиенту . Функционал предоставляет как уже готовые решения (Телефон, Email, Имя, Фамилия, Отчество, Дата рождения), так и пользовательские. После завершения настроек, нажимаем “ОК”.

Далее нажмите “Создать базу”, после чего будет создана база с переменными.

Предпросмотр базы

×

Телефон	Имя	Пользовательская переменная 1
80000000000	Николай	12 января в 9 00
80000000001	Василий	12 января в 9 30
80000000002	Константин	12 января в 10 00
80000000003	Диана	12 января в 10 30
80000000004	Сергей	12 января в 11 00

ОК

ОТМЕНА

## Использование переменных из базы номеров

Чтобы использовать переменные из базы номеров, необходимо выбрать источник аудиоролика “Текст”.

Далее введите текст аудиоролика, и в местах, где необходимо использовать переменные, нажмите на кнопку “ПЕРЕМЕННЫЕ” и укажите ту переменную, которая Вам необходима.

## Аудиоролик для рассылки

Создайте аудиоролик, который будет проигрываться во время звонка.

Аудиоролики с музыкой имеют крайне низкое качество.

Внимание! [Как создать хороший ролик](#)

Выберите источник аудиоролика:

Текст  Микрофон  Аудиофайл  Сохраненные

Введите текст аудиоролика:

Здравствуйте, #name#, Вас клиника Здоровье. Вы записаны на прием #var1#. Вы подтверждаете визит к специалисту?


Чтобы скорректировать ударение, используйте «+» перед ударной гласной: з+амок, зам+ок. Для паузы между словами используйте «-».

Использовать переменные базы

ПЕРЕМЕННЫЕ ▾

- Имя
- Фамилия
- Отчество
- Дата рождения
- Пользовательская переменная 1
- Пользовательская переменная 2
- Пользовательская переменная 3
- Пользовательская дата 1
- Пользовательская дата 2

женским) озвучить текста аудиоролика



Также переменные можно использовать в разных ветках голосового меню. Способ добавления переменной в текст аудиоролика идентичен способу, описанному выше.

Тип голосового меню:

Цифры  Слова

Тег блока голосового меню:

Ключевые слова:

Автозаполнение ключевых слов

нет ✕



Количество символов: 3/500. ?

Для ввода ключевых слов используйте кириллицу. Все числа необходимо указывать цифрами. При добавлении группы ключевых слов через буфер обмена используйте символы «. ; | \ /» для разделения.

Любое слово

Действия:

Аудиоролик ✕

### Аудиоролик

Источник аудиоролика:

Текст  Микрофон  Аудиофайл  Сохраненные

Введите текст аудиоролика:

Большое спасибо за ответ. Будем Вас ждать #var1#, до свидания.

Чтобы скорректировать ударение, используйте «+» перед ударной гласной: з+амок, зам+ок. Для паузы между словами используйте «-».

Использовать переменные базы

Голос:  Ж

Выберите, каким голосом (мужским или женским) озвучить текста аудиоролика

Использовать функцию повтора IVR

Revision #3

Created 3 June 2024 13:22:14 by Admin

Updated 5 June 2024 09:28:20 by Admin