

Раздел "Рассылки"

Данная страница является основной для работы с сервисом. На ней Вы можете создать рассылку с необходимым набором функций, посмотреть отчет любой из созданных рассылок и удалить рассылки, если они больше не нужны.

Поиск рассылок

Строка поиска позволяет искать рассылки на сервисе по отдельным параметрам:

- ID/№ рассылки;
- Название рассылки.

Рассылки										
Поиск <input type="text" value="Поиск"/>										
<input type="checkbox"/> Выделить все <input type="checkbox"/> Удалить <input type="checkbox"/> Скачать										
Номер	Дата создания	Название	Статус	Время начала	Размер	Статистика умных рассылок	Скорость рассылки	Стоимость	Комментарий	Отчет и управление рассылкой
<input type="checkbox"/> 2202344	17.06.2026 (16:12:36) (id 2202344)	Умная [1] Без CallerId Сгенерированный текст	Принята	Запланирована на 18.06.2026 (10:00:00)	1 / 0 / 0 / 0 / 0 / 1	1 / 0 / 0 / 0 / 0 / 1	800	0		<input type="button" value="ОТЧЕТ"/> <input type="button" value="..."/>
<input type="checkbox"/> 2201141	16.06.2026 (13:25:21) (id 2201141)	Без CallerId Сгенерированный текст	Остановлена	Не начата	1 / 0 / 0 / 0 / 0 / 1		800	0		<input type="button" value="ОТЧЕТ"/> <input type="button" value="..."/>

Создать рассылку

При нажатии кнопки "Создать рассылку" открывается страница [создания рассылки](#). На данной странице Вы можете настроить рассылку так, как Вам необходимо и запустить ее.

Рассылки										
Поиск <input type="text" value="Поиск"/>										
<input type="checkbox"/> Выделить все <input type="checkbox"/> Удалить <input type="checkbox"/> Скачать										
Номер	Дата создания	Название	Статус	Время начала	Размер	Статистика умных рассылок	Скорость рассылки	Стоимость	Комментарий	Отчет и управление рассылкой
<input type="checkbox"/> 2202344	17.06.2026 (16:12:36) (id 2202344)	Умная [1] Без CallerId Сгенерированный текст	Принята	Запланирована на 18.06.2026 (10:00:00)	1 / 0 / 0 / 0 / 0 / 1	1 / 0 / 0 / 0 / 0 / 1	800	0		<input type="button" value="ОТЧЕТ"/> <input type="button" value="..."/>
<input type="checkbox"/> 2201141	16.06.2026 (13:25:21) (id 2201141)	Без CallerId Сгенерированный текст	Остановлена	Не начата	1 / 0 / 0 / 0 / 0 / 1		800	0		<input type="button" value="ОТЧЕТ"/> <input type="button" value="..."/>

Фильтры

С помощью данного функционала Вы можете отобразить рассылки по определенным параметрам, что облегчит поиск необходимой.

Рассылки

Поиск

Выделить все Удалить

Номер	Дата создания	Название	Статус	Время начала	Размер
<input type="checkbox"/> 2202344	17.06.2026 (16:12:36) (id 2202344)	Узнай [1] Без CallerId Сгенерированный текст	Принята	Запланирована на 18.06.2026 (10:00:00)	1 / 0 / 0 / 0 / 0 / 1
<input type="checkbox"/> 2201141	16.06.2026 (13:25:21) (id 2201141)	Без CallerId Сгенерированный текст	Остановлена	Не начата	1 / 0 / 0 / 0 / 0 / 1
<input type="checkbox"/> 2199004	11.06.2026 (15:57:55) (id 2199004)	11.06.2026 (15:56:54...) С определенными автоответчиками С интеграцией Без CallerId Сгенерированный текст	На паузе	Запланирована на 12.06.2026 (10:00:00)	1 / 0 / 0 / 0 / 0 / 1
<input type="checkbox"/>	03.06.2026				

Теги рассылки: Статус:

От Дата: До Дата:

Время:

Таблица рассылок

Таблица предназначена для просмотра отчета и выполнения различных действий с любой из созданных рассылок.

Рассылки

Поиск

Выделить все Удалить

Номер	Дата создания	Название	Статус	Время начала	Размер	Статистика умных рассылок	Скорость рассылки	Стоимость	Комментарий	Отчет и управление рассылкой
<input type="checkbox"/> 2202344	17.06.2026 (16:12:36) (id 2202344)	Узнай [1] Без CallerId Сгенерированный текст	Принята	Запланирована на 18.06.2026 (10:00:00)	1 / 0 / 0 / 0 / 0 / 1	1 / 0 / 0 / 0 / 0 / 1	800	0		<input type="button" value="ОТЧЕТ"/> <input type="button" value="..."/>
<input type="checkbox"/> 2201141	16.06.2026 (13:25:21) (id 2201141)	Без CallerId Сгенерированный текст	Остановлена	Не начата	1 / 0 / 0 / 0 / 0 / 1		800	0		<input type="button" value="ОТЧЕТ"/> <input type="button" value="..."/>
<input type="checkbox"/> 2199004	11.06.2026 (15:57:55) (id 2199004)	11.06.2026 (15:56:54...) С определенными автоответчиками С интеграцией Без CallerId Сгенерированный текст	На паузе	Запланирована на 12.06.2026 (10:00:00)	1 / 0 / 0 / 0 / 0 / 1		800	0		<input type="button" value="ОТЧЕТ"/> <input type="button" value="🔄"/> <input type="button" value="..."/>
<input type="checkbox"/> 2193432	03.06.2026 (16:15:41) (id 2193432)	Распознавание Без CallerId Сгенерированный текст	Закончена	03.06.2026 (16:18:48)	1 / 0 / 1 / 0 / 0 / 0		800	1.8		<input type="button" value="ОТЧЕТ"/> <input type="button" value="..."/>
<input type="checkbox"/> 2191961	01.06.2026 (18:20:49) (id 2191961)	01.06.2026 (18:17:52...) С интеграцией Без CallerId Сгенерированный текст	Закончена	01.06.2026 (18:21:02)	1 / 0 / 1 / 0 / 0 / 0		800	0.82		<input type="button" value="ОТЧЕТ"/> <input type="button" value="..."/>

Номер	ID/№ созданной рассылки. Для упрощения поиска, и, впоследствии, ускорения решения вопроса оператор может запросить его у Вас.
Дата создания	Дата и время создания рассылки. После даты также отображается её ID/№. Время указано по часовому поясу Вашего личного кабинета, проверить/изменить часовой пояс Вы можете в разделе "Профиль" .

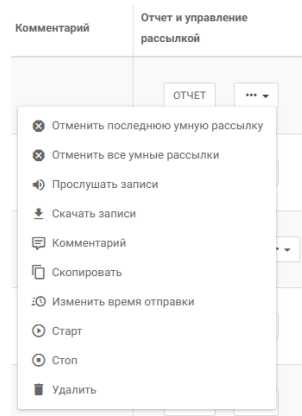
Название	<p>Название созданной рассылки. Ниже отображаются функции, использованные в рассылке (теги рассылки):</p> <ul style="list-style-type: none">• Тег: Распознавание — в рассылке использовался тип голосового меню (IVR) - “Слова” (анализ ответов абонента);• Тег: Умная — в рассылке использовалась функция “Умная рассылка”. Число в квадратных скобках (например: [1], [2] и т. д.) указывает на конкретную часть умной рассылки;• Тег: Без CallerId — в рассылке использовалась маршрутизация “Карусель номеров” (тип маршрутизации, при котором система автоматически выбирает номер из пула для каждого звонка без подстановки единого исходящего номера)• Тег: Сгенерированный текст — в рассылке в качестве основного аудиоролика использовался синтез речи (компьютерное озвучивание текста);• Тег: С аудиофайлом — в рассылке в качестве основного аудиоролика использовался загруженный аудиофайл;• Тег: С записью — в рассылке использовалась функция “Записывать разговоры”;• Тег: С интервалом — в рассылке использовалась функция “Ограничить время и дни рассылки”.
-----------------	--

<p>Статус</p>	<p>Текущий статус созданной рассылки. Для его обновления необходимо обновить таблицу рассылок, нажав на кнопку “Поиск”, или произвести полное обновление страницы “Рассылки”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • На модерации — рассылка находится на модерации, происходит проверка на наличие запрещенных тематик; • На уточнении — рассылка еще не прошла модерацию, текст рассылки согласуется с руководством; • Принята — рассылка прошла модерацию и вскоре звонки начнут совершаться, а рассылка перейдет в статус “В процессе”; • В процессе — рассылка запустилась, звонки начали совершаться; • Закончена — рассылка закончена, все звонки завершены; • Запланирована — рассылка запланирована и запустится автоматически в указанное время (дата и время старта отображены в столбце “Время начала”); • На паузе — рассылка поставлена на паузу вручную или системой автоматически, совершение звонков приостановлено; • Пауза — вне временного интервала — рассылка не попадает во временной диапазон, установленный в функции “Ограничить время и дни рассылки”. Рассылка будет запущена в следующие часы/дни, попадающие под установленные настройки. • Остановлена — рассылка полностью остановлена, звонки больше не совершаются; • Отклонена — рассылка была отклонена в момент проверки. В столбце “Комментарий” красным цветом указана причина отклонения рассылки; • Ошибка — рассылка не была создана из-за неизвестных ошибок при её запуске.
<p>Время начала</p>	<p>Время и дата, когда рассылка началась или должна будет начаться.</p> <p>В случае запланированной рассылки — отображается дата и время планирования по часовому поясу, указанному в Вашем личном кабинете.</p> <p>В случае автоматической паузы рассылки — отображается комментарий “Пауза - вне временного интервала”. Рассылка будет запущена в следующие часы/дни, попадающие под настройки функции “Ограничить время и дни рассылки”.</p>
<p>Размер</p>	<p>Статистика по рассылке: Количество номеров в телефонной базе рассылки / количество номеров в стоп-листе / количество ответивших номеров / количество лидов / количество неотвечивших номеров / количество номеров в процессе на звонок.</p>

Скорость рассылки	Количество звонков в час, поступающих на номера из базы.
Стоимость	Стоимость рассылки на текущий момент.
Комментарий	Созданный комментарий к рассылке: <ul style="list-style-type: none">• Черным цветом отображены комментарии, созданные Вами;• Красным цветом отображены системные комментарии, обычно это комментарии с причиной отклонения рассылки.

Отчет и управление рассылкой

Кнопки дополнительных действий:



- **Отчет** — открывает новую страницу с подробной информацией по выбранной рассылке;
- **Отменить последнюю умную рассылку** — отменяет только последнюю часть умной рассылки;
- **Отменить все умные рассылки** — отменяет все последующие части умных рассылок — повторные звонки на номера, которые не ответили в основной рассылке не будут совершены;
- **Освободить номер** — освобождает исходящий номер от рассылки. После освобождения номера на него не получится перезвонить и прослушать сценарий рассылки повторно;
- **Прослушать записи** — открывает диалоговое окно, в котором возможно прослушать все аудиоролики в выбранной рассылке;
- **Скачать записи** — скачивает все записи звонков по выбранной рассылке (актуально при использовании функции "Записывать разговоры");
- **Комментарий** — открывает диалоговое окно, в котором возможно указать комментарий для выбранной рассылки;
- **Скопировать** — копирует все параметры и базу номеров по выбранной рассылке в новую

Revision #13

Created 28 May 2024 08:45:14 by Admin

Updated 22 June 2026 11:28:41 by Admin