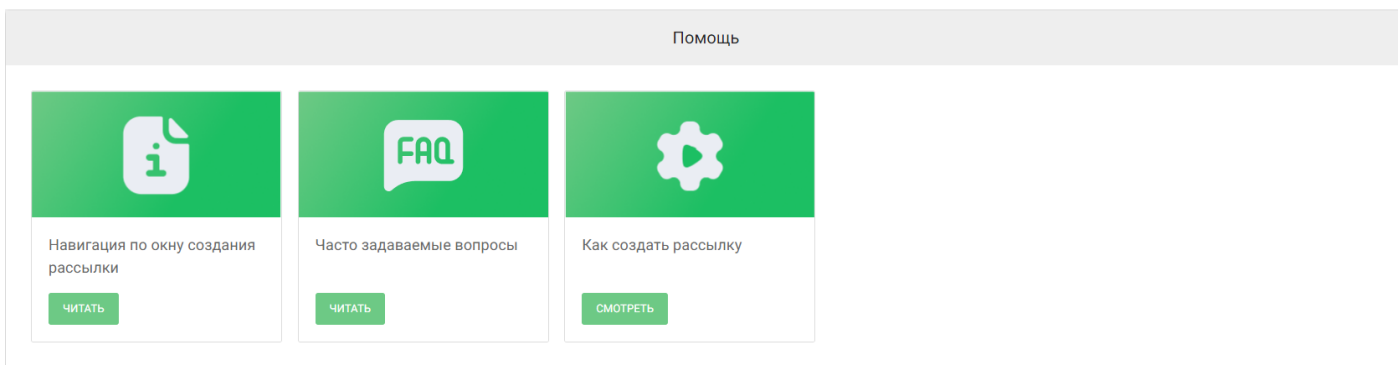


Раздел "Помощь"

В данном разделе Вы можете найти информацию об основном функционале сервиса.



Навигация по окну создания рассылки

В разделе описан пошаговый алгоритм создания рассылки с подробным описанием каждой функции.

Нажав на кнопку "Создать новую рассылку" , Вы можете перейти на [страницу создания рассылки](#).

Инструкция по созданию рассылки

1. Источник номеров телефонов — источник, откуда «Test» возьмет номера для обзона.

Доступно три источника на выбор:

- База. Загрузите базу контактов в формате Excel, робот считает номера и отправит по ним рассылку. Управлять базами можно во вкладке «Базы».
- Буфер обмена. Вставьте номера из буфера обмена.
- Ручной ввод. Введите номера телефонов вручную.

2. Источник аудиоролика. — источник, откуда «Test» возьмет ролик, который воспроизведет при звонке.

Доступно три источника на выбор:

- Сохраненные. Выберите один из аудиороликов, которые предварительно сохранили.
- Текст. Введите текст, и робот сам преобразует его в голос.
- Аудиофайл. Загрузите аудиофайл в формате mp3.

3. Добавить голосовое меню. — добавление роботу возможности взаимодействовать с клиентом.

В голосовом меню вы можете настроить алгоритм из блоков «ответ клиента → реакция робота», по которому «Test» будет вести разговор.

Клиент может отвечать роботу голосом, а может с помощью клавиш в тональном режиме. Для общения голосом вам нужно вписать ключи, которые робот будет искать в речи клиента. Найдя нужный ключ, «Test» поймет, по какой ветке алгоритма идти. Если вы настроили общение с помощью клавиш, робот будет определять ветвь алгоритма по нажатию нужной клавиши.

Доступно пять видов реакций робота:

- Аудиоролик. Робот даст ответ голосом. Аудиоролик для ответа можно загрузить, а можно просто прописать текст, который озвучит «Test».
- Звонок менеджеру. Робот переведет звонок на введенный вами номер.
- Отправить SMS. Робот отправит клиенту SMS.
- В черный список. Робот добавит номер в черный список и при следующих рассылках не будет на него звонить.
- Вебхук. На указанный вами URL робот отправит POST-запрос в формате json, в который будут добавлены указанные вами параметры (поле webhookParameters), а также параметры по умолчанию.

Для одного ответа клиента вы можете назначать сразу несколько реакций «Solo».

4. Важные настройки — настройки рассылки, в которые обязательно стоит заглянуть перед запуском.

- Название рассылки — имя рассылки внутри нашего сервиса. По умолчанию в названии указываются время и дата создания рассылки по локальному времени вашего компьютера. Вы можете изменить название.
- Номер отправителя — номер, с которого абонентам будут приходить звонки во время рассылки. Можете использовать системные номера сервиса либо добавить личный номер, чтобы абонентам приходили звонки с него. Если вы арендуете системный номер, то все, кто перезвонит по этому номеру, услышат ваш голосовой ролик. Эти звонки будут для вас бесплатны.
- Скорость рассылки — скорость, с которой робот будет делать звонки во время рассылки. Вы можете выбрать любую скорость от 80 до 5800 звонков в час.
- Загрузить из шаблона — возможность вставить настройки из созданного ранее шаблона. Шаблоны можно редактировать и удалять во вкладке «Шаблоны».
- Запланировать рассылку — возможность сделать так, чтобы рассылка началась в назначенное вами время по часовому поясу, указанному в вашем профиле (в настоящий момент у Вас указан undefined).
- Ограничить время и дни рассылки — возможность сделать так, чтобы звонки совершались в заданный промежуток времени. Вы можете выбрать нужные дни недели, часы и минуты для звонков.
- Умная рассылка — возможность настроить робота так, чтобы он еще раз позвонил тем, до кого не дозвонился с первого раза и кто ему не перезвонил.
- Записывать разговоры — возможность записать все разговоры с роботом.
- Вебхук по окончании звонка — возможность получить результаты звонков по вебхуку. На указанный вами URL робот отправит POST-запрос в формате json, в который будут добавлены указанные вами параметры (поле webhookParameters), а также параметры по умолчанию.

СОЗДАТЬ НОВУЮ РАССЫЛКУ

Часто задаваемые вопросы

В разделе собраны часто задаваемые вопросы пользователей и ответы на них.

В строке поиска Вы можете ввести ключевые слова для более быстрого поиска ответа на вопрос.

Часто задаваемые вопросы

Поиск



[Как работает ваш сервис?](#)

[Как создать рассылку?](#)

[Нужны ли какие-то документы для создания рассылки?](#)

[Мне нужно заключать договор с компанией?](#)

[Как проверить рассылку?](#)

[Как связаться с менеджером?](#)

[Сколько стоят звонки?](#)

[Как оплатить?](#)

[Сколько занимает времени зачисление денег на баланс?](#)

[Можно ли совершать звонки в другие страны?](#)

[В каком формате следует указывать номера для рассылки?](#)

[Уточните, как вы организуете сохранность нашей базы при загрузке?](#)

[Какие ограничения на размер загрузки файла базы телефонов, аудиофайла?](#)

[В базе номера разных стран, рассылка пойдет по всем номерам?](#)



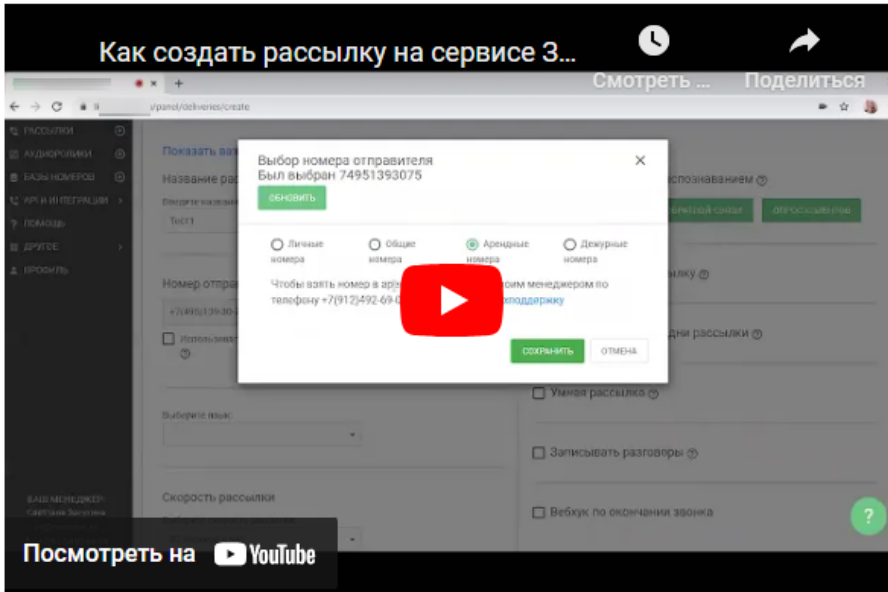
Как создать рассылку

В разделе находится видеоинструкция по созданию рассылки, в которой пошагово показано, как создается рассылка.

Видеоинструкции



Как настроить автоматические звонки



ЗАКРЫТЬ

Revision #4

Created 4 June 2024 06:57:26 by Admin

Updated 14 June 2024 11:53:01 by Admin