

Просмотр отчета по рассылке

Для того, чтобы получить более подробную информацию о рассылке, необходимо перейти в раздел “Рассылки” и нажать на кнопку “Отчет” справа от необходимой рассылки.

Рассылки										
Поиск <input type="text"/> <input type="button" value="x"/> <input type="button" value="ПОИСК"/>									<input type="button" value="+ СОЗДАТЬ РАССЫЛКУ"/>	<input type="button" value="ФИЛЬТРЫ -"/>
<input type="checkbox"/> Выделить все <input type="checkbox"/> Удалить <input type="checkbox"/> Скачать										
Номер	↓ Дата создания	Название	Статус <input type="checkbox"/>	Время начала <input type="checkbox"/>	Размер <input type="checkbox"/>	Скорость рассылки	Стоимость <input type="checkbox"/>	Отчет и управление рассылкой		
<input type="checkbox"/> 1629957	28.08.2024 (14:00:43) (id 1629957)	28.08.2024 (13:52:03...) Сгенерированный текст	Закончена	28.08.2024 (14:01:00)	1 / 0 / 1 / 0 / 0	4	0.56	<input type="button" value="ОТЧЕТ"/> <input type="button" value="..."/>		
<input type="checkbox"/> 1508588	21.03.2024 (11:48:51) (id 1508588)	21.03.2024 (11:39:59...) Расширение Сгенерированный текст	Закончена	21.03.2024 (11:48:55)	1 / 0 / 1 / 0 / 0	4	2.21	<input type="button" value="ОТЧЕТ"/> <input type="button" value="..."/>		

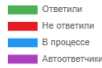
Общая информация по рассылке

В данном разделе отображается статистика звонков:

- **Сделано звонков** — общее количество исходящих вызовов;
- **Номеров в стоп-листе** — количество номеров, внесенных в [черный список](#) в личном кабинете;
- **Результативные звонки** — количество звонков, на которые ответили абоненты + количество перезвонивших абонентов;
- **Исходящие вызовы** — количество исходящих звонков;
- **Перезвонили** — количество перезвонивших абонентов на номер, указанный в рассылке.

Также в данном разделе есть возможность выгрузить отчеты по рассылке:

- **Скачать отчет** — выгрузка отчета по совершенным звонкам и перезвонам;
- **Скачать не ответивших** — выгрузка базы номеров абонентов, которые не ответили на звонок;
- **Скачать не обзвоненных** — выгрузка базы номеров абонентов, которым звонок не поступал (в случаях когда рассылка в статусе на паузе/остановлена).



Сделано звонков:	2/2
Номеров в стоп-листе:	0
Результативные звонки:	2
Исходящие вызовы:	2
Перезвонили:	0

СКАЧАТЬ ОТЧЕТ

СКАЧАТЬ НЕ ОТВЕТИВШИХ

СКАЧАТЬ НЕ ОБЗВОНЕННЫХ

Параметры рассылки отображают:

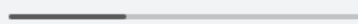


- Статус рассылки;
- Стоимость рассылки;
- Тип рассылки;
- Информацию о функционале, который был использован в рассылке;
- Скорость рассылки;
- Номер отправителя;
- Добавленную и итоговую базу номеров;
- Дату создания, старта и окончания рассылки.

Общая информация

Статус:	Закончена
Стоимость рассылки:	0,51 ₺
Тип рассылки:	Обычная рассылка
Записывать разговоры:	выключена
Детекция перебивания робота:	выключена
Скорость рассылки:	4звонков в час
Номер отправителя:	+7(925)581-79-05 (Системный номер)
Телефонные базы:	Добавленные базы:
	<ul style="list-style-type: none"> • База ручного ввода 2024-05-20 13:14:39
	Итоговая база:
	<ul style="list-style-type: none"> • Итоговая база рассылки 20.05.2024 (18:13:25)
Дата создания рассылки:	20.05.2024 (18:14:36)
Дата старта рассылки:	20.05.2024 (18:14:48)
Время окончания:	20.05.2024 (18:29:49)

В последнем блоке общей информации отображается структура рассылки. В случае, если IVR отсутствует, блок "Использование IVR" будет пустым.

Аудиоролик

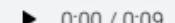


▶ 0:00 / 0:09   

Текст аудиоролика: "здравствуйте, сеть парфюмерных салонов агнита проводит распродажу,- скидки до 90 процентов. вас заинтересовало наше предложение?"

Использование IVR

ОТКРЫТЬ IVR

Нажали 1: 1

▶ 0:00 / 0:09   

1
Вебхук

Статистика по звонкам

В данном разделе отображаются все совершенные звонки и информация по ним. В случае, если использовалась функция IVR, в столбце “Ответ” будет отображаться ответ абонента.

Рассылка 20.05.2024 (18:13:25)

Информация **Статистика по звонкам** Перезвонившие

Поиск

Всего найдено: 2

№	Ответ	Время звонка	Длительность	Связь с менеджером	Стоимость	Запись звонка	Комментарий	Управление
+	1	20.05.2024 (18:14:57)	00:00:05	00:00:00	0,32 Р			...
+		20.05.2024 (18:30:00)	00:00:03	00:00:00	0,19 Р			...

С помощью фильтров Вы можете выбрать определенный ответ/тег абонентов и отобразить звонки с данным ответом. Также есть возможность выгрузить отчет по звонкам с определенным ответом/тегом нажав “Скачать отчет по этапу IVR”.

ФИЛЬТРЫ (1) ▾

Выбор ответов

СКАЧАТЬ ОТЧЕТ ПО ЭТАПУ IVR

ПРИМЕНИТЬ ФИЛЬТР СБРОСИТЬ

Рассылка 02.10.2024 (17:07:12)

Информация **Статистика по звонкам** Перезвонившие

Поиск

Всего найдено: 2

№	Ответ	Время звонка	Длительность	Связь с менеджером
...	1	02.10.2024 (17:09:21)	00:00:06	00:00:00
...	1	02.10.2024 (17:09:45)	00:00:04	00:00:00

Выбор ответов

Тег блока голосового меню:

ряд:

ПРИМЕНИТЬ ФИЛЬТР СБРОСИТЬ

Перезвонившие

Раздел полностью аналогичен “Статистике по звонкам”, разница только в том, что в “Перезвонивших” отображаются абоненты, которые перезвонили на номер из рассылки.

Рассылка 24.09.2024 (16:58:27)

Информация Статистика по звонкам **Перезвонившие**

Поиск

Всего найдено: 1

№	Ответ	Время звонка	Длительность	Связь с менеджером	Стоимость	Запись звонка	Комментарий	Управление
+7(.....)		24.09.2024 (17:34:40)	00:00:12	00:00:00	0,1 Р			...

Revision #2

Created 3 October 2024 06:20:11 by Admin

Updated 3 October 2024 06:41:14 by Admin