

Изменение важных настроек рассылки

Важные настройки

Дополнительные настройки для корректировки рассылки. Для открытия меню необходимо нажать на текст “Показать важные настройки”.

[Показать важные настройки](#)

Название рассылки
Введите название рассылки:

Номер отправителя

Использовать исходящий номер из рассылки, при связи с менеджером.
Вы используете действие "Звонок менеджеру" в блоках дерева IVR. Для того, чтобы звонки менеджеру происходили, требуется выбрать пункт "Использовать исходящий номер из рассылки, при связи с менеджером". За услугу не нужно платить дополнительно.

Выберите язык:

Скорость рассылки
Выберите скорость рассылки:

Примеры рассылок с распознаванием

Загрузить из шаблона

Автоматическое определение тишины
Наш робот будет сам определять, что пользователь закончил фразу - это сократит паузы в его речи.

Запланировать рассылку

Ограничить время и дни рассылки

Умная рассылка


Время ожидания ответа

Записывать разговоры

Вебхук по окончании звонка

Вебхук по окончании рассылки

Вы можете сохранить данную рассылку как шаблон, чтобы использовать в будущем. Данные для шаблона будут взяты из заполненных полей в создании рассылки. Название шаблона будет взято из поля «Название рассылки».



Название рассылки

Имя рассылки внутри сервиса. По умолчанию в названии рассылки указываются время и дата создания рассылки по локальному времени Вашего компьютера. Название можно изменить при необходимости.

Название рассылки Введите название рассылки: 08.05.2024 (17:05:35)	Примеры рассылок с распознаванием
Номер отправителя Не выбран ИЗМЕНИТЬ	<input type="checkbox"/> Загрузить из шаблона
<input type="checkbox"/> Использовать исходящий номер из рассылки, при связи с менеджером.	<input type="checkbox"/> Автоматическое определение тишины Наш робот будет сам определять, что пользователь закончил фразу - это сократит паузы в его речи.
Выберите язык: Русский	<input type="checkbox"/> Запланировать рассылку
Скорость рассылки Выберите скорость рассылки: 80 звонков в час	<input type="checkbox"/> Ограничить время и дни рассылки
	<input type="checkbox"/> Умная рассылка

Номер отправителя

Номер, с которого абонентам будут приходить звонки во время рассылки. Можно использовать системные номера сервиса, либо добавить личный номер в качестве исходящего.

Если в рассылке используется общий или арендованный системный номер, то все, кто перезвонит по этому номеру, услышат ролик из созданной Вами рассылки.

Типы номеров:

- **Личные номер** — Ваш номер, который Вы добавили и подтвердили на сервисе в качестве исходящего.

Перезвонив на личный номер телефона, абонент попадает напрямую на владельца номера без прослушивания аудиообращения!

- **Общие номера** - номера, доступные всем пользователям сервиса. Данный тип номеров привязывается к рассылке до момента ее окончания, далее номер может занять другой пользователь.
- **Дежурные номера** - номера, которые могут использовать одновременно сколько угодно человек. На данный тип номеров нельзя перезвонить.
- **Арендные номера** - общие номера, которые взяты в аренду. Отличие от общих номеров в том, что их не может занять никто кроме Вас до момента окончания аренды.

Язык рассылки

Выбор языка для рассылки. На выбранном Вами языке будет генерироваться текст аудиоролика и распознаваться речь абонентов в голосовом меню.

К примеру:

Если Вам необходимо создать рассылку на англоязычную аудиторию, Вам необходимо выбрать язык рассылки "English (US)" для того, чтобы текст озвучивался роботом на английском языке, а также чтобы распознавание в голосовом меню с типом "Слова" сработало корректно.

<p>Название рассылки</p> <p>Введите название рассылки:</p> <input type="text" value="08.05.2024 (17:05:35)"/>	<p>Примеры рассылок с распознаванием ?</p> <p>ФИТНЕС-ЦЕНТР СБОР ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ОПРОС КЛИЕНТОВ</p>
<p>Номер отправителя ?</p> <p>Не выбран ИЗМЕНИТЬ 📄</p> <p><input type="checkbox"/> Использовать исходящий номер из рассылки, при связи с менеджером. ?</p>	<p><input type="checkbox"/> Загрузить из шаблона</p>
<p>Выберите язык:</p> <p>Русский ▼</p>	<p><input type="checkbox"/> Автоматическое определение тишины</p> <p>Наш робот будет сам определять, что пользователь закончил фразу - это сократит паузы в его речи.</p>
<p>Скорость рассылки</p> <p>Выберите скорость рассылки:</p> <input type="text" value="80 звонков в час"/>	<p><input type="checkbox"/> Запланировать рассылку ?</p>
	<p><input type="checkbox"/> Ограничить время и дни рассылки ?</p>
	<p><input type="checkbox"/> Умная рассылка ?</p>

Скорость рассылки

Скорость, с которой будут совершаться звонки во время рассылки. Можно выбрать любую скорость от 80 до 5800 звонков в час (по умолчанию, скорость может быть и выше).

Скорость рассылки никак не влияет на конечную стоимость.

<p>Показать важные настройки ?</p> <p>Название рассылки</p> <p>Введите название рассылки:</p> <input type="text" value="08.05.2024 (17:05:35)"/>	<p>Примеры рассылок с распознаванием ?</p> <p>ФИТНЕС-ЦЕНТР СБОР ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ОПРОС КЛИЕНТОВ</p>
<p>Номер отправителя ?</p> <p>Не выбран ИЗМЕНИТЬ 📄</p> <p><input type="checkbox"/> Использовать исходящий номер из рассылки, при связи с менеджером. ?</p>	<p><input type="checkbox"/> Загрузить из шаблона</p>
<p>Выберите язык:</p> <p>Русский ▼</p>	<p><input type="checkbox"/> Автоматическое определение тишины</p> <p>Наш робот будет сам определять, что пользователь закончил фразу - это сократит паузы в его речи.</p>
<p>Скорость рассылки</p> <p>Выберите скорость рассылки:</p> <input type="text" value="1600 звонков в час"/>	<p><input type="checkbox"/> Запланировать рассылку ?</p>
	<p><input type="checkbox"/> Ограничить время и дни рассылки ?</p>
	<p><input type="checkbox"/> Умная рассылка ?</p>

Примеры рассылок с распознаванием

При нажатии на один из доступных примеров рассылок с распознаванием будет автоматически создан сценарий рассылки. Для выбора сценария Вам необходимо подтвердить свое действие в открывшемся диалоговом окне.

Показать важные настройки ⓘ

Название рассылки
Введите название рассылки:
08.05.2024 (17:28:30)

Номер отправителя ⓘ
Не выбран ИЗМЕНИТЬ

Использовать исходящий номер из рассылки, при связи с менеджером. ⓘ

Выберите язык:
Русский

Скорость рассылки

Примеры рассылок с распознаванием ⓘ

ФИТНЕС-ЦЕНТР СБОР ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ОПРОС КЛИЕНТОВ

Загрузить из шаблона

Автоматическое определение тишины
Наш робот будет сам определять, что пользователь закончил фразу - это сократит паузы в его речи.

Запланировать рассылку ⓘ

Ограничить время и дни рассылки ⓘ

Загрузить из шаблона

Данная функция предоставляет возможность вставить настройки из созданного ранее шаблона. Шаблоны можно редактировать и удалять в разделе «Шаблоны» - [«Шаблоны рассылок»](#).

Показать важные настройки ⓘ

Название рассылки
Введите название рассылки:
08.05.2024 (17:28:30)

Номер отправителя ⓘ
Не выбран ИЗМЕНИТЬ

Использовать исходящий номер из рассылки, при связи с менеджером. ⓘ

Выберите язык:
Русский

Скорость рассылки

Примеры рассылок с распознаванием ⓘ

ФИТНЕС-ЦЕНТР СБОР ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ОПРОС КЛИЕНТОВ

Загрузить из шаблона

Выберите шаблон:
26.05.2020 (13:06:24)
26.05.2020 (13:06:24)

Автоматическое определение тишины
Наш робот будет сам определять, что пользователь закончил фразу - это сократит паузы в его речи.

Запланировать рассылку ⓘ

Автоматическое определение тишины

Возможность робота определять конец фразы человека и переходить к следующему блоку голосового меню.

[Показать важные настройки](#)

Название рассылки

Введите название рассылки:

08.05.2024 (17:28:30)

Номер отправителя

Не выбран ИЗМЕНИТЬ

Использовать исходящий номер из рассылки, при связи с менеджером.

Выберите язык:

Русский

Примеры рассылок с распознаванием

[ФИТНЕС-ЦЕНТР](#) [СБОР ОБРАТНОЙ СВЯЗИ](#) [ОПРОС КЛИЕНТОВ](#)

Загрузить из шаблона

Автоматическое определение тишины

Наш робот будет сам определять, что пользователь закончил фразу - это сократит паузы в его речи.

Запланировать рассылку

Запланировать рассылку

Возможность начать рассылку в назначенное время по часовому поясу, указанному в Вашем [профиле](#). Для изменения часового пояса, по которому будет запланирована рассылка, нажмите на знак “Карандаш”.

При планировании рассылок с общих номеров, база номеров в рассылке должна быть больше 50 номеров.

[Показать важные настройки](#)

Название рассылки

Введите название рассылки:

08.05.2024 (17:28:30)

Номер отправителя

Не выбран ИЗМЕНИТЬ

Использовать исходящий номер из рассылки, при связи с менеджером.

Выберите язык:

Русский

Скорость рассылки

Выберите скорость рассылки:

80 звонков в час

Примеры рассылок с распознаванием

[ФИТНЕС-ЦЕНТР](#) [СБОР ОБРАТНОЙ СВЯЗИ](#) [ОПРОС КЛИЕНТОВ](#)

Загрузить из шаблона

Автоматическое определение тишины

Наш робот будет сам определять, что пользователь закончил фразу - это сократит паузы в его речи.

Запланировать рассылку

Вы планируете рассылку по часовому поясу (UTC+05:00) [Asia/Yekaterinburg](#)

Дата: Время: :

Вы можете запланировать рассылку на ближайшие 3 дня при использовании системного номера. При использовании личного номера, вы можете запланировать рассылку на любой день.

Ограничить время и дни рассылки

Возможность совершения звонков в заданный промежуток времени. Вы можете выбрать нужные дни недели, часы и минуты для звонков. В случае, если рассылка не завершилась к концу выставленного промежутка, рассылка встанет на паузу и продолжится на следующий день.

Ограничения функции “Ограничить время и дни рассылки”:

1. Для общих номеров скорость интервальной рассылки должна быть не менее 1200 звонков в час;
2. Выбрать дни недели можно только для личного, дежурного или арендованного бессрочно номера отправителя.

Использовать исходящий номер из рассылки, при связи с менеджером. ⓘ

Выберите язык:
Русский

Скорость рассылки
Выберите скорость рассылки:
80 звонков в час

Автоматическое определение тишины
Наш робот будет сам определять, что пользователь закончил фразу - это сократит паузы в его речи.

Запланировать рассылку ⓘ

Ограничить время и дни рассылки ⓘ

Начало: -- : -- Окончание: -- : --

ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС

Умная рассылка

Умная рассылка позволит дозвониться до большего количества людей.

По окончании рассылки, через то время, которое Вы выставили (в минутах), начнется новая рассылка с именем «ЧАСТЬ 2 [название рассылки]», в которой робот обзвонит тех, кто не взял трубку (и не перезвонил в случае общего номера телефона отправителя). Скорость новой рассылки будет такая же, как и у первой части.

Использовать исходящий номер из рассылки, при связи с менеджером. ⓘ

Выберите язык:
Русский

Скорость рассылки
Выберите скорость рассылки:
80 звонков в час

Автоматическое определение тишины
Наш робот будет сам определять, что пользователь закончил фразу - это сократит паузы в его речи.

Запланировать рассылку ⓘ

Ограничить время и дни рассылки ⓘ

Умная рассылка ⓘ

Укажите время в минутах, через которое запускать повторный обзвон базы (минимум 15, максимум 90 минут)

Время ожидания ответа

Функция позволяет настроить время, в течение которого будет длиться звонок до поднятия трубки абонентом. По умолчанию время ожидания ответа 30 секунд.

Использовать исходящий номер из рассылки, при связи с менеджером. ?

Выберите язык:
Русский

Скорость рассылки
Выберите скорость рассылки:
80 звонков в час

Автоматическое определение тишины
Наш робот будет сам определять, что пользователь закончил фразу - это сократит паузы в его речи.

Запланировать рассылку ?

Ограничить время и дни рассылки ?

Умная рассылка ?

Время ожидания ответа ?
Укажите время в секундах, в течении которого будет длиться звонок до поднятия трубки абонентом (минимум 15, максимум 60 секунд)
30

Записывать разговоры

Функция позволяет записать все разговоры в звонке.

После окончания рассылки можно прослушать записи разговоров в отчете по рассылке, но записи звонков хранятся всего 2 недели.

Данная функция увеличивает стоимость рассылки на 20%.

Выберите язык:
Русский

Скорость рассылки
Выберите скорость рассылки:
80 звонков в час

Запланировать рассылку ?

Ограничить время и дни рассылки ?

Умная рассылка ?

Время ожидания ответа ?

Записывать разговоры ?

Вебхук по окончании звонка ?

Вебхук по окончанию рассылки ?

Вебхук по окончании звонка

Возможность получить результаты всех звонков по вебхуку. В случае, если необходимо отправлять вебхуки по окончании звонка только ответившим абонентам, нажмите на галочку слева от поля "Только по ответившим на звонок абонентам".

На указанный URL будет отправлен POST-запрос в формате json, в который будут добавлены указанные параметры (поле webhookParameters), а также параметры по умолчанию.

Вебхук — это механизм отправки уведомлений между системами в случае возникновения того или иного совершенного события, например когда клиент ответил "да" или "нет" и т.д.

Скорость рассылки

Выберите скорость рассылки:

80 звонков в час

Умная рассылка ⓘ

Время ожидания ответа ⓘ

Записывать разговоры ⓘ

Вебхук по окончании звонка ⓘ

Пресеты вебхуков:

Вебхук [Подробнее](#)

ПЕРЕМЕННЫЕ ▾ ПЕРЕМЕННЫЕ URL ▾

URL:

Введите URL

Продвинутые параметры

[Добавить заголовки](#)

[Добавить параметры](#)

Только по ответившим на звонок абонентам

Вебхук по окончании рассылки

По окончании рассылки на указанный URL будет отправлен POST-запрос в формате json, в котором будут следующие ключи: ID рассылки, Название рассылки и Статус рассылки.

80 звонков в час

Умная рассылка ⓘ

Время ожидания ответа ⓘ

Записывать разговоры ⓘ

Вебхук по окончании звонка ⓘ

Вебхук по окончании рассылки ⓘ

URL:

Введите URL

Создание шаблонов

После завершения настройки рассылки можно создать [шаблон](#) или [API-шаблон](#) этой рассылки.

Создание шаблона предоставляет возможность сохранить данную рассылку как [шаблон](#), чтобы использовать в будущем. Данные для шаблона будут взяты из ранее заполненных Вами полей при создании рассылки. Название шаблона будет взято из поля «Название рассылки».

Создание шаблона API предоставляет возможность сохранить данную рассылку как [шаблон для звонков по API](#).

Скорость рассылки

Выберите скорость рассылки:

80 звонков в час

Ограничить время и дни рассылки ⓘ

Умная рассылка ⓘ

Время ожидания ответа ⓘ

Записывать разговоры ⓘ

Вебхук по окончании звонка ⓘ

Вебхук по окончании рассылки ⓘ

Вы можете сохранить данную рассылку как шаблон, чтобы использовать в будущем. Данные для шаблона будут взяты из заполненных полей в создании рассылки. Название шаблона будет взято из поля «Название рассылки».

СОЗДАТЬ ШАБЛОН СОЗДАТЬ ШАБЛОН API

ЗАПУСТИТЬ РАССЫЛКУ

Revision #4

Created 3 June 2024 10:32:35 by Admin

Updated 5 June 2024 09:17:42 by Admin