

Инструкция по API-интеграции

Страница предназначена для ознакомления со всеми возможными запросами API и их параметрами. Все API-запросы отправляются простыми HTTPS запросами. Все ответы на запросы возвращаются в формате json-строки.

Модерация звонков через API отличается от обычной. Она может проходить одним из двух способов:

1. Вы связываетесь со своим менеджером, и вам **убирают модерацию на звонки с аккаунта**. Для этого вам надо подтвердить, что вы не будете рассылать голосовые ролики, противоречащие нашим правилам (можно заключить договор, некоторым клиентам мы убираем модерацию после полугода совместной работы).
2. Вы связываетесь со своим менеджером, и вам **убирают модерацию на некоторые загруженные вами аудиоролики**.

Если не снять модерацию со всего аккаунта или рассылаемых аудиороликов, звонки не будут запускаться.

Варианты запросов

. Запрос на звонок

URL: <https://{domain}/apiCalls/create>

Метод: POST

Параметры:

Имя	Тип	Значение	Обязательный	Примечание
-----	-----	----------	--------------	------------

apiKey	string	API-ключ	Да	API-ключ нужно запросить у менеджера или партнера
phone	string(11)	Номер вызываемого абонента	Да, если нет phones	В запросе должен присутствовать или номер вызываемого абонента (phone)
phones	array	Массив номеров вызываемых абонентов	Да, если нет phone	В запросе должен присутствовать или номер вызываемого абонента (phone)
outgoingPhone	string(11)	Номер, с которого поступает вызов	Да, если dutyPhone отсутствует или равен 0	Номер должен быть добавлен и подтвержден в личном кабинете
dutyPhone	0 или 1	Случайным образом выбрать номер, с которого поступает вызов, из списка дежурных номеров	Да, если outgoingPhone отсутствует	
plannedAt	date_format:U	Дата планирования сообщения	Нет	
smartDelay	integer	Время в минутах, через которое будет запускаться повторный обзвон базы (минимум 15, максимум 90 минут)	Нет	Эта функция позволяет дозвониться до большего количества людей. После окончания звонка, спустя выбранное время, начнется новый звонок, в котором будет обзвон тех, кто не взял трубку.
needRecording	0 или 1	Записывать звонок или нет	Нет	По умолчанию звонок не записывается. Аудиозапись будет доступна по адресу recordPath (Информация о звонке)

webhookUrl	string(255)	URL, на который будет отправляться информация о звонке при изменении его статуса	Нет	На данный URL будет отправлен POST-запрос с данными в формате json с адреса 82.202.206.194, формат данных представлен в ответе на запрос в разделе 'Запрос информации о звонке'. Запрос будет отправляться каждую минуту до трех раз или пока не будет получен HTTP-code 200
webhookParameters	string	Json-строка, параметры из этой строки будут добавлены в запрос. Пример: {"user_parameter1": "value1", "user_parameter2": "value2"}	Нет	
webhookHeaders	string	Json-строка, параметры из этой строки будут добавлены в запрос. Пример: {"user_header1": "value1", "user_header2": "value2"}	Нет	
record	object			
record.id	integer	аудиозаписи	Да (если нет text)	Аудиозапись можно добавить в личном кабинете и посмотреть ее id в разделе аудиозаписи
record.text	string(1024)	Текст для генерации аудиоролика	Да (если нет id)	Генерация стоит 40 копеек, и для совершения звонков с генерацией голоса нужно договориться с менеджером об отключении модерации аккаунта

record.gender	0 или 1	Определяет пол голоса для генерируемого текста	Да	0 - женский, 1 - мужской, по умолчанию - 0
ivrs	array	Список обработчиков нажатия цифр	Нет	
ivrs.*.digit	integer(0-9)	Обрабатываемая цифра	Нет	Если цифра пустая, то будет выполняться условие 'Остаться на линии' - действие, которое выполнится, если никакое другое действие не будет выбрано
ivrs.*.keyWords	string	Список ключевых слов через разделитель ' '	Нет	
ivrs.*.needBlock	integer(0-1)	Добавление в ЧС при нажатии	Нет	
ivrs.*.record.id	integer	аудиозаписи	Нет	
ivrs.*.managerPhone	string(11)	Номер для переадресации при нажатии	Нет	
ivrs.*.smsText	string(70)	Текст СМС для отправки абоненту	Нет	
ivrs.*.smsTemplateId	integer	ID шаблона СМС	Нет	Используемый шаблон СМС должен быть отмодерирован. Если указываете ID шаблона СМС, то текст смс (ivrs.*.smsText) подставляется автоматически

ivrs*.webhookUrl	string	<p>При данном действии на указанный URL будет отправлен POST-запрос в формате json с адреса 82.202.206.194, в который будут добавлены указанные вами параметры (поле webhookParameters), а также параметры по умолчанию. Параметры по умолчанию: call — объект, содержащий информацию о звонке, в нем содержатся следующие поля: phone — строка, содержащая номер телефона, на который был совершен звонок, answer — число или строка, содержащая ответ абонента (например, 1 — в случае, если абонент нажал «1», или «да», если абонент ответил да)</p> <p>Пример тела запроса: {"call": {"phone": "10000000000", "answer": 1}, "user_parameter1": "value1", "user_parameter2": "value2"}</p>	Нет	
ivrs*.webhookParameters	string	<p>Json-строка, параметры из этой строки будут добавлены в запрос. Пример: {"user_parameter1": "value1", "user_parameter2": "value2"}</p>	Нет	

ivrs*.webhookHeaders	string	Json-строка, параметры из этой строки будут добавлены в запрос. Пример: {"user_header1": "value1", "user_header2": "value2"}	Нет	
ivrs*.anyWord	integer(0-1)	Использовать для распознавания любые фразы от пользователя или нет	Нет	Можно использовать, если ivrs*.keyWords и ivrs*.digit пусты
ivrs*.recognitionTimeout	integer(1-15)	Настраиваемый период времени ответа пользователя.	Нет	Может использоваться, если ivrs*.anyWord=1. По умолчанию значение 7 секунд.
ivrs*.recognize	integer(0-1)	Распознавать ответ от пользователя или нет.	Нет	
ivrs*.record.source	string	Источник ролика	Нет	Источник аудио: text - текст, file - для записей микрофона и аудиофайлов.
ivrs*.smsChannel	string	Канал отправки СМС сообщения	Нет	По умолчанию СМС сообщения отправляются с VIRTА
ivrs*.emailTimeout		Интервал отправки письма в минутах	Нет	
ivrs*.ivrs	array	Список обработчиков нажатия цифр	Нет	Можно добавлять несколько уровней вложенности в дерево звонка
isManagerDeliveryPhone	integer(0-1)	Использовать номер отправителя, при связи с менеджером	Нет	
endOfSpeech	integer(0-1)	Автоматически определять конец речи пользователя или нет	Нет	

lang	string(5)	Код языка в формате «ru-RU»	Нет	По умолчанию у вас стоит язык, установленный как язык по умолчанию для вашего партнера. Чтобы получить список возможных языков, отправьте GET-запрос на их получение (метод описан в пункте 7)
voiceDetection	integer(0-1)	Автоматически определять перебивание робота абонентом или нет	Нет	
startTime	string	Начало допустимого временного интервала	Нет	В формате 00:00
endTime	string	Конец допустимого временного интервала	Нет	В формате 00:00
plannedAtTimeZone	integer(0-1)	Нужно ли учитывать часовой пояс абонента	Нет	Если не использовать этот параметр, то для создания звонков будет использоваться часовой пояс клиента из личного кабинета на сервисе.
excludeWeekends	integer(0-1)	Исключить выходные дни	Нет	Использовать вместе параметры weekdays и excludeWeekends нельзя. Также, эти два параметра не будут давать никакого эффекта без параметров startTime и endTime.
weekdays	array	Дни недели для совершения звонка	Нет	В формате [1, 2, 3, 4, 5], где 1 - это понедельник и тд.
answerTimeout	integer(15-60)	Время ожидания ответа в секундах	Нет	По умолчанию 30 секунд

Примеры запросов на РНР:

Пример запроса с использованием загруженного аудиоролика и IVR

```
<?php
    if( $curl = curl_init() ) {
        $jsonstr = '{"apiKey": "nWvGmHlvkj1tM323tsEgfdRYkagGi*****", "phone": "99999999999",
"outgoingPhone": "99999999999", "record": {"id": 1},
        "ivrs": [{"digit": 1, "needBlock": 0, "record": {"id": 1342}}, {"digit": 2, "needBlock":
0, "managerPhone": "99999999998"}]';
        curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://{domain}/apiCalls/create');
        curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER, true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $jsonstr);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept:
application/json'));
        $out = curl_exec($curl);
        echo $out;
        curl_close($curl);
    }
?>
```

Пример запроса с использованием генерации текста и IVR

```
<?php
    if( $curl = curl_init() ) {
        $jsonstr = '{"apiKey": "nWvGmHlvkj1tM323tsEgfdRYkagGi*****", "phone": "99999999999",
"outgoingPhone": "99999999997",
        "record": {"text": "Текст для генерации аудиоролика"}, "ivrs": [{"digit": 1, "needBlock":
0, "smsText": "текст СМС"}]';
        curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://{domain}/apiCalls/create');
        curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER, true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $jsonstr);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept:
application/json'));
        $out = curl_exec($curl);
        echo $out;
        curl_close($curl);
    }
?>
```

Пример запроса с использованием технологии распознавания голоса

```
<?php
    if( $curl = curl_init() ) {
        $jsonstr = '{"apiKey": "nWvGmHlvkj1tM323tsEgfdRYkagGi*****", "phone":"99999999999",
"outgoingPhone":"99999999997",
        "record":{"text":"Текст для генерации аудиоролика"},
        "ivrs":[{"keyWords":"Да|нет|не знаю","smsText": "текст СМС", "record": {"text": "Текст
аудиоролика"}},
        {"record": { "text": "Текст аудиоролика"}}]};
        curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://{domain}/apiCalls/create');
        curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER,true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $jsonstr);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept:
application/json'));
        $out = curl_exec($curl);
        echo $out;
        curl_close($curl);
    }
?>
```

Примеры запросов на 1С:

Пример запроса с использованием загруженного аудиоролика и IVR

```
Соединение = Новый HTTPСоединение("{domain}/apiCalls/",,,,,, Новый
ЗащищенноеСоединениеOpenSSL());
Запрос = Новый HTTPЗапрос("create");
Запрос.Заголовки.Вставить("Content-Type", "application/json");
Запрос.Заголовки.Вставить("accept", "application/json");
Запрос.УстановитьТелоИзСтроки("{\"apiKey\": \"nWvGmHlvkj1tM323tsEgfdRYkagGi*****\",
\"phone\": \"99999999999\", \"outgoingPhone\": \"99999999997\",
    \"record\": {\"id\": 1},
    \"ivrs\": [ {\"digit\": 1, \"needBlock\": 0, \"record\": {\"id\": 1342}}, {\"digit\": 2, \"needBlock\":
0, \"managerPhone\": \"99999999998\"} ] }",
    "utf-8", ИспользованиеByteOrderMark.НеИспользовать);
Ответ = Соединение.ОтправитьДляОбработки(Запрос);
```

```
ТелоОтвет = Ответ.ПолучитьТелоКакСтроку();
```

Пример запроса с использованием генерации текста и IVR

```
Соединение = Новый HTTPСоединение("{domain}/apiCalls/" ,,,,,, Новый  
ЗащищенноеСоединениеOpenSSL());  
Запрос = Новый HTTPЗапрос("create");  
Запрос.Заголовки.Вставить("Content-Type", "application/json");  
Запрос.Заголовки.Вставить("accept", "application/json");  
Запрос.УстановитьТелоИзСтроки("{\"apiKey\": \"nWvGmHlvkj1tM323tsEgfdRYkagGi*****\",  
\"phone\": \"9999999999\", \"outgoingPhone\": \"9999999999\",  
\"record\": {\"text\": \"Текст для генерации аудиоролика\"}, \"ivrs\": [{\"digit\": 1, \"needBlock\":  
0, \"smsText\": \"text sms\"}]}",  
"utf-8", ИспользованиеByteOrderMark.НеИспользовать);  
Ответ = Соединение.ОтправитьДляОбработки(Запрос);  
ТелоОтвет = Ответ.ПолучитьТелоКакСтроку();
```

Пример запроса с использованием генерации текста и IVR

```
Соединение = Новый HTTPСоединение("{domain}/apiCalls/" ,,,,,, Новый  
ЗащищенноеСоединениеOpenSSL());  
Запрос = Новый HTTPЗапрос("create");  
Запрос.Заголовки.Вставить("Content-Type", "application/json");  
Запрос.Заголовки.Вставить("accept", "application/json");  
Запрос.УстановитьТелоИзСтроки("{\"apiKey\": \"nWvGmHlvkj1tM323tsEgfdRYkagGi*****\",  
\"phone\": \"9999999999\", \"outgoingPhone\": \"9999999999\",  
\"record\": {\"text\": \"Текст для генерации аудиоролика\"},  
\"ivrs\": [{  
\"keyWords\": \"Да, нет, не знаю\",  
\"smsText\": \"текст СМС\",  
\"record\": { \"text\": \"Текст аудиоролика\" }  
}, {\"record\": { \"text\": \"Текст аудиоролика\" } }]",  
"utf-8", ИспользованиеByteOrderMark.НеИспользовать);  
Ответ = Соединение.ОтправитьДляОбработки(Запрос);  
ТелоОтвет = Ответ.ПолучитьТелоКакСтроку();
```

Ответ на запрос

```
{  
  "id": <id звонка>,  
}
```

```
"createdAt": <время создания, UNIX timestamp>
"plannedAt": <запланированная дата звонка, UNIX timestamp>,
"smartDelay": <время в минутах, через которое запустится повторный обзвон базы>,
"needrecording": <необходимость записывать звонок>,
"phone": <номер телефона>,
"recordCost": <суммарная стоимость аудиороликов, созданных в данном запросе>
}
```

. Запрос информации о звонке

URL для API-звонков: <https://{domain}/apiCalls/get>

URL для API-звонков по шаблону: <https://{domain}/apiCalls/getWithTemplates>

Метод: POST

Параметры:

Имя	Тип	Значение	Обязательный	Примечание
apiKey	string	API-ключ	Да	API-ключ нужно запросить у менеджера или партнера
apiCallIdList	array	Список id звонков	Да	Отправлять запрос на получение информации можно не более, чем о 5000 звонках

Пример на PHP:

```
<?php
$requestArray = array(
    'apiKey' => '*****...' //Ваш API-ключ
);

$json = json_encode($requestArray);
if( $curl = curl_init() ) {
    curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://{domain}/apiCalls/get?apiCallIdList[]=1');
    // curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://{domain}/apiCalls/getWithTemplates?apiCallIdList[]=1'); //
```

для API-звонков по шаблону

```
curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER,true);
curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $json);
curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept:
application/json'));
curl_setopt($curl, CURLOPT_IPRESOLVE, CURL_IPRESOLVE_V4);
$out = curl_exec($curl);
echo $out;
curl_close($curl);
}
?>
```

Ответ на запрос:

```
{
  "id":<id звонка>,
  "createdAt":<время создания, UNIX timestamp>,
  "smartDelay": <время в минутах, через которое запустится повторный обзвон базы>,
  "prevCallId":<ID первоначального звонка умной рассылки>,
  "needRecording":<включена или выключена запись звонка>,
  "plannedAt":<запланированная дата звонка, UNIX timestamp>,
  "webhookUrl":<URL, на который будет отправляться информация о звонке при изменении его
статуса>,
  "webhookSent":<был ли отправлен вебхук по окончании звонка>,
  "templateId":<id шаблона, (только для API-звонков по шаблону)>,
  "amoscriptId":<id amoscript-a>,
  "webhookParameters":<параметры вебхука по окончании звонка>,
  "webhookTry":<номер попытки отправки вебхука>,
  "recognitionGroupId":<id из таблицы направления генерации>,
  "generateGroupId":<id из таблицы направления распознавания>,
  "calls":[{
    "phone":<номер телефона>,
    "ivrDigit":<нажатая цифра>,
    "startedAt":<время начала набора, UNIX timestamp>,
    "answeredAt":<время ответа, UNIX timestamp>,
    "managerStartedAt":<время начала набора менеджера, UNIX timestamp>,
    "managerAnsweredAt":<время ответа менеджера, UNIX timestamp>,
    "finishedAt":<время окончания, UNIX timestamp>,
```

```
"toBlock":<занесен или не занесен в черный список>,
"status":<статус звонка>,
"nextCallId":<ID повторного звонка умной рассылки>,
"hangupCause": <код завершения>,
"managerStatus":<статус звонка менеджеру>,
"recordFilePath":<ссылка на аудиоролик>,
"cost":<стоимость звонка, руб.>,
"createdAt":<время создания, UNIX timestamp>,
"updatedAt":<время обновления, UNIX timestamp>,
"label": <метка, по умолчанию - ip клиента>,
"ivrAnswers":<ответы на ivr, разделённые символом |>
"ivrIdList":<id действий, произведённых по ответу пользователя>,
"comment":<комментарии>,
  }]
}
```

Статусы звонка:

- **processed** - в процессе обработки
- **created** - создан, но не начат
- **finished** - закончен, и разговор состоялся
- **canceled** - закончен, и разговор не состоялся
- **answered** - в процессе разговора
- **started** - начат

ivrAnswer может быть равным -1, это означает, что человек остался на линии и не повесил трубку. Отображается при выборе функции «Остаться на линии», либо при использовании функции «Повтор IVR»

. Создание аудиоролика

URL: <https://{domain}/apiCalls/createRecord>

Метод: POST

Параметры:

Имя	Тип	Значение	Обязательный	Примечание
-----	-----	----------	--------------	------------

apiKey	string	API-ключ	Да	API-ключ нужно запросить у менеджера или партнера
name	string	Название аудиоролика	Да	
source	'text' или 'file'	Тип источника аудиоролика	Да	
file	file	Звуковой файл	Да, если source='file'	
text	string	Текст для генерации ролика	Да, если source='text'	

Пример на PHP:

```
<?php
    $requestArray = array(
        'apiKey' => '*****...', //Ваш API-ключ
        'source' => 'text', //Тип аудиоролика
        'text' => 'Hello world' //Содержание аудиоролика
        'name' => 'TestRecord' //Название аудиоролика
    );
    $json = json_encode($requestArray);
    if( $curl = curl_init() ) {
        curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://{domain}/apiCalls/createRecord');
        curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER,true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $json);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept:
application/json'));
        curl_setopt($curl, CURLOPT_IPRESOLVE, CURL_IPRESOLVE_V4);
        $out = curl_exec($curl);
        echo $out;
        curl_close($curl);
    }
?>
```

Ответ на запрос:

```
{
    "id":<id аудиоролика>
```

```
"createdAt":<время создания, UNIX timestamp>,
"needModeration":<включена или выключена модерация>,
"moderatorComment":<комментарий модератора>,
"name":<имя аудиоролика>,
"path":<ссылка на аудиоролик>,
"status":<статус аудиоролика>,
"recordText":<текст для генерации аудиоролика>,
"cost":<стоимость аудиоролика>
}
```

. Удаление аудиоролика

URL: <https://{domain}/apiCalls/removeRecord>

Метод: POST

Параметры:

Имя	Тип	Значение	Обязательный	Примечание
apiKey	string	API-ключ	Да	API-ключ нужно запросить у менеджера или партнера
idList	array	Идентификатор аудиоролика	Да	

Пример на PHP:

```
<?php
$requestArray = array(
    'apiKey' => '*****...', //Ваш API-ключ
    'idList' => [123], //Идентификатор
);
$json = json_encode($requestArray);
if( $curl = curl_init() ) {
    curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://{domain}/apiCalls/removeRecord');
    curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER,true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $json);
}
```

```
curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept: application/json'));
curl_setopt($curl, CURLOPT_IPRESOLVE, CURL_IPRESOLVE_V4);
$out = curl_exec($curl);
echo $out;
curl_close($curl);
}
?>
```

Ответ на запрос:

```
{
  "id":<id звонка>,
  "createdAt":<время создания, UNIX timestamp>
  "name":<имя аудиоролика>,
  "path":<ссылка на аудиоролик>,
  "moderatorComment": <комментарий модератора>
  "needModeration": <включена или выключена модерация>,
  "status": <статус звонка>,
  "deletedAt": <время удаления, UNIX timestamp>
}
```

. Информация о пользователе

URL: <https://{domain}/apiCalls/userInfo>

Метод: POST

Параметры:

Имя	Тип	Значение	Обязательный	Примечание
apiKey	string	API-ключ	Да	API-ключ нужно запросить у менеджера или партнера

Пример на PHP:

```
<?php
    $requestArray = array(
        'apiKey' => '*****...', //Ваш API-ключ
    );
    $json = json_encode($requestArray);
    if( $curl = curl_init() ) {
        curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://{domain}/apiCalls/userInfo');
        curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER,true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $json);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept:
application/json'));
        curl_setopt($curl, CURLOPT_IPRESOLVE, CURL_IPRESOLVE_V4);
        $out = curl_exec($curl);
        echo $out;
        curl_close($curl);
    }
?>
```

Ответ на запрос:

```
{
  "id":<id пользователя>,
  "balance":<текущий баланс>
}
```

. Получить список исходящих номеров

URL: <https://{domain}/apiCalls/getPhones>

Метод: POST

Параметры:

Имя	Тип	Значение	Обязательный	Примечание
-----	-----	----------	--------------	------------

apiKey	string	API-ключ	Да	API-ключ нужно запросить у менеджера или партнера
all	boolean	true или false	Нет	По умолчанию false

Пример на PHP:

```
<?php
$requestArray = array(
    'apiKey' => '*****....', //Ваш API-ключ
    'all' => true
);
$json = json_encode($requestArray);
if( $curl = curl_init() ) {
    curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://{domain}/apiCalls/getPhones');
    curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER,true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $json);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept:
application/json'));
    curl_setopt($curl, CURLOPT_IPRESOLVE, CURL_IPRESOLVE_V4);
    $out = curl_exec($curl);
    echo $out;
    curl_close($curl);
}
?>
```

Ответ на запрос:

```
{
  "status": success,
  "data": [{"id": <id номера>,
  "phone": <номер телефона>,
  "isSystem": <true или false>,
  "overall": <если номер общий - 1, личный - 0>}]
}
```

. Получить коды доступных языков

URL: <https://{domain}/apiCalls/getAvailableLanguages>

Метод: GET

Параметры:

Имя	Тип	Значение	Обязательный	Примечание
apiKey	string	API-ключ	Да	API-ключ нужно запросить у менеджера или партнера

Пример на PHP:

```
<?php
    $requestArray = array(
        'apiKey' => '*****....', //Ваш API-ключ
    );
    $json = json_encode($requestArray);
    if( $curl = curl_init() ) {
        curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://{domain}/apiCalls/getAvailableLanguages');
        curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER,true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $json);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept:
application/json'));
        curl_setopt($curl, CURLOPT_IPRESOLVE, CURL_IPRESOLVE_V4);
        $out = curl_exec($curl);
        echo $out;
        curl_close($curl);
    }
?>
```

Ответ на запрос:

```
{
  "status": success,
  "data": [{"id": <id языка>,
  "name": <название языка>,
  "defaultLangCode": <код языка>}]
}
```

. Верификация клиента по номеру методом FlashOnCall

URL: <https://{domain}/apiVerificationPhones/confirmPhone>

Метод: POST

Параметры:

Имя	Тип	Значение	Обязательный	Примечание
apiKey	string	API-ключ	Да	API-ключ нужно запросить у менеджера или партнера
phone	string(11)	Номер вызываемого абонента	Да	В запросе должен присутствовать или номер вызываемого абонента (phone)
pin	string	Последние 4 цифры номера, с которого будет совершен верификационный звонок	Да	Данные 4 цифры будут являться кодом

Пример на PHP:

```
<?php
$requestArray = array(
    'apiKey' => '*****...', //Ваш API-ключ
    'phone' => '99999999999',
    'pin' => '1234',
);
```

```
$json = json_encode($requestArray);
if( $curl = curl_init() ) {
    curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://{domain}/apiVerificationPhones/confirmPhone');
    curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER,true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $json);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept:
application/json'));
    curl_setopt($curl, CURLOPT_IPRESOLVE, CURL_IPRESOLVE_V4);
    $out = curl_exec($curl);
    echo $out;
    curl_close($curl);
}
?>
```

Ответ на запрос:

```
{
  "status": success,
  "data": done
}
```

. Обновление времени отправки звонка

URL: <https://{domain}/apiCalls/update>

Метод: POST

Параметры:

Имя	Тип	Значение	Обязательный	Примечание
apiKey	string	API-ключ	Да	API-ключ нужно запросить у менеджера или партнера
callList	array	Список звонков для переноса	Да	

callList.*.id	integer	id запланированного звонка	Да	
callList.*.replannedAt	date_format:U	Новое время для звонка	Да	

Пример на PHP:

```
<?php
if ($curl = curl_init()) {
    $requestArray = array(
        'apiKey' => '*****....', // Ваш API-ключ
        'callList' => array(
            array(
                'id' => 123, // Идентификатор первого звонка
                'replannedAt' => 12345 // Количество секунд Unix timestamp
            ),
            array(
                'id' => 321, // Идентификатор второго звонка
                'replannedAt' => 54321 // Количество секунд Unix timestamp
            )
        ),
    );
    $json = json_encode($requestArray);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://{domain}/apiCalls/update');
    curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER, true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $json);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept:
application/json'));
    curl_setopt($curl, CURLOPT_IPRESOLVE, CURL_IPRESOLVE_V4);
    $out = curl_exec($curl);
    echo $out;
    curl_close($curl);
}
?>
```

Ответ на запрос:

```
{
  "status": success,
  "data": { // список id обновленных роликов
    "callIdList": [
      123,
      321
    ]
  }
}
```

. Удаление запланированного звонка

URL: <https://{domain}/apiCalls/remove>

Метод: POST

Параметры:

Имя	Тип	Значение	Обязательный	Примечание
apiKey	string	API-ключ	Да	API-ключ нужно запросить у менеджера или партнера
idList	array	Идентификатор звонка	Да	
isTemplate	integer(0-1)	Является ли звонок API-шаблоном	Нет	Если звонок был создан из шаблона, то указание этого параметра обязательно, иначе звонок не сможет быть удален

Пример на PHP:

Пример запроса массового удаления API звонков

```

<?php
    if ($curl = curl_init()) {
        $requestArray = array(
            'apiKey' => '*****...', // Ваш API-ключ
            'idList' => array(123, 321), // Список идентификаторов звонков
        );
        $json = json_encode($requestArray);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://{domain}/apiCalls/remove');
        curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER, true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $json);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept:
application/json'));
        curl_setopt($curl, CURLOPT_IPRESOLVE, CURL_IPRESOLVE_V4);
        $out = curl_exec($curl);
        echo $out;
        curl_close($curl);
    }
?>

```

Пример запроса удаления одного API звонка

```

<?php
    if ($curl = curl_init()) {
        $requestArray = array(
            'apiKey' => '*****...', // Ваш API-ключ
            'id' => 123, // Идентификатор звонка
        );
        $json = json_encode($requestArray);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://{domain}/apiCalls/remove');
        curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER, true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $json);
        curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept:
application/json'));
        curl_setopt($curl, CURLOPT_IPRESOLVE, CURL_IPRESOLVE_V4);
        $out = curl_exec($curl);
        echo $out;
        curl_close($curl);
    }

```

?>

Ответ на запрос:

Ответ массового удаления API звонков

```
{
  "status": success,
  "data": { // список id удаленных звонков
    "callIdList": [
      123,
      321
    ]
  }
}
```

Ответ удаления одного API звонка

```
{
  "status": success,
  "data": []
}
```

. Запрос на получение списка шаблонов API звонков

URL: <https://{domain}/apiCalls/getTemplates>

Метод: POST

Параметры:

Имя	Тип	Значение	Обязательный	Примечание
apiKey	string	API-ключ	Да	API-ключ нужно запросить у менеджера или партнера

onlyModerated	boolean	0 - выдает все шаблоны, 1 - только отмодерированные	Нет	Отображать только отмодерированные шаблоны или нет
---------------	---------	---	-----	--

. Запрос на создание API звонка с использованием шаблона

URL: <https://{domain}/apiCalls/createWithTemplate>

Метод: POST

Параметры:

Имя	Тип	Значение	Обязательный	Примечание
apiKey	string	API-ключ	Да	API-ключ нужно запросить у менеджера или партнера
phone	string(11)	Номер вызываемого абонента	Да, если нет phones	В запросе должен присутствовать или номер вызываемого абонента (phone)
phones	array	Массив номеров вызываемых абонентов	Да, если нет phone	В запросе должен присутствовать или номер вызываемого абонента (phone)
templateId	integer	id шаблона	Да	Шаблон можно добавить в личном кабинете и посмотреть его id в разделе «Шаблоны API»
plannedAt	date_format:U	Дата планирования сообщения	Нет	

variables	array	Переменные	Нет	В variables указываются переменные для номеров, указанных в phones. Для каждого из указанных номеров переменные будут подставлены индивидуально. Переменные указываются в текстовом (сгенерированном) аудиоролике
-----------	-------	------------	-----	---

Пример на PHP:

```

$requestArray = array(
    'apiKey' => '*****...', //Ваш API-ключ
    'phones' => [
        '79993331122',
        '79993332211',
    ],
    'templateId' => 1,
    'variables' => array(
        '79993331122' => array(
            'Elena' => '{name}',
            '40%' => '{var1}',
        ),
        '79993332211' => array(
            'Oleg' => '{name}',
            '25%' => '{var1}',
        )
    )
);

$json = json_encode($requestArray);
if( $curl = curl_init() ) {
    curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://{domain}/apiCalls/createWithTemplate');
    curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER,true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $json);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept:

```

```
application/json'));
    curl_setopt($curl, CURLOPT_IPRESOLVE, CURL_IPRESOLVE_V4);
    $out = curl_exec($curl);
    echo $out;
    curl_close($curl);
}
```

Ответ на запрос:

```
{
  "status": "success",
  "data": [
    {
      "id": 1,
      "phone": "79993331122",
      "templateId": 1,
      "phoneInfo": "{\"name\":\"Elena\",\"var1\":\"40%\"}",
      ...
    },
    {
      "id": 2,
      "phone": "79993332211",
      "templateId": 1,
      "phoneInfo": "{\"name\":\"Oleg\",\"var1\":\"25%\"}",
      ...
    }
  ]
}
```

Revision #4

Created 3 June 2024 13:39:11 by Admin

Updated 5 June 2024 08:53:21 by Admin