

# Эмулятор запросов

Раздел используется для создания API-запросов при помощи интерфейса сервиса. С помощью данного раздела Вы можете протестировать API-звонки.

**Внимание! При генерации запроса звонок будет отправлен абоненту.**

На странице “Эмулятор API-запросов” Вы можете увидеть свой API-ключ, а также скопировать его, нажав кнопку “Скопировать”. Для генерации нового API-ключа необходимо нажать кнопку “Сгенерировать API-ключ”.

Эмулятор API-запросов

API-ключ:

lt64VzXy1 СКОПИРОВАТЬ

СГЕНЕРИРОВАТЬ API-КЛЮЧ

---

Тип запроса

[Инструкция по API-интеграции](#)

- Создание звонка
- Получение информации о звонке
- Получение информации о пользователе
- Создание аудиоролика

## Для генерации доступно 4 типа запроса:

### Создание звонка

Параметры запроса [https://\(domain\)/apiCalls/create](https://(domain)/apiCalls/create)

API-ключ:  
И64VzхУЕ

Номер вызываемого абонента:  
+7(92)

Номер отправителя:  
+7(993)243-27-81(общий)

Фильтр автоответчиков ⓘ  Автоматическое определение тишины ⓘ  Использовать исходящий номер из рассылки, при связи с менеджером ⓘ

Включить детекцию перебивания робота для первого блока IVR  Вебхук по окончании звонка ⓘ

Теги для блоков голосового меню: ⓘ  
+

**Аудиоролик для рассылки**

Создайте аудиоролик, который будет проигрываться во время звонка. Аудиоролики с музыкой имеют крайне низкое качество.

Внимание! [Как создать хороший ролик](#)

Выберите источник аудиоролика:  
 Текст  Микрофон  Аудиофайл  Сохраненные

Выберите аудиоролик из загруженных ранее (управление аудиороликами осуществляется во вкладке «Аудиоролики»)

Выберите аудиоролик:  
Запись (отмодерировано)

▶ 0:00 / 0:04 ————— 🔊 ⋮

Включить детекцию перебивания робота для первого блока IVR ⓘ

ДОБАВИТЬ ГОЛОСОВОЕ МЕНЮ

**СГЕНЕРИРОВАТЬ ЗАПРОС**

Для создания API-звонка через “Эмулятор запросов” необходимо:

1. Ввести номер вызываемого абонента;
2. Выбрать номер отправителя;
3. Выбрать заранее отмодерированный аудиоролик через источник аудиоролика “Сохраненные”;
4. При необходимости указать дополнительные настройки, к примеру: вебхук по окончании звонка или голосовое меню.

После нажатия на кнопку “Сгенерировать запрос” сформируется тело запроса в формате JSON и ответ сервера на запрос.

Запрос:

```
{
  "apiKey": "It64VzXjEh...",
  "phone": "79...",
  "outgoingPhone": "79932432781",
  "record": {
    "id": 2689342
  }
}
```

Ответ:

```
{
  "status": "success",
  "data": [
    {
      "needRecording": 0,
      "plannedAt": null,
      "webhookUrl": null,
      "webhookParameters": null,
      "amoscriptId": null,
      "needRecognition": false,
      "id": 173011933,
      "phone": "79...",
      "ivrDigit": null,
      "startedAt": null,
      "answeredAt": null,
      "managerStartedAt": null,
      "managerAnsweredAt": null,
      "finishedAt": null,
      "toBlock": 0,
      "hangupCause": null,
      "managerStatus": null,
      "recordFilePath": null,
      "cost": "0",
      "createdAt": 1714993771,
      "apiCallId": 173011933,
      "label": "188.17.148.252",
      "ivrAnswers": "",
      "ivrIdList": "",
      "comment": "",
      "outgoingLineId": null,
      "detectEndOfSpeech": false,
      "robotsLockEnabled": false,
      "webhookTry": 0,
      "webhookSent": 0,
    }
  ]
}
```

## Получение информации о звонке

Параметры запроса <https://{domain}/apiCalls/get>

API-ключ:

It64VzXjEh...

ID звонков:

173011933 ×

СГЕНЕРИРОВАТЬ ЗАПРОС

Для получения подробной информации по совершенному API-звонку необходимо ввести один или несколько ID/№ совершенного API-звонка из раздела [“Таблица звонков”](#).

После нажатия на кнопку “Сгенерировать запрос” сформируется тело запроса в формате JSON и ответ сервера на запрос. Если Вы указали несколько ID API-звонков, они будут разделены массивами.

Запрос:

```
{
  "apikey": "It6...",
  "apiCallIdList": [
    "173811933",
    "172765519"
  ]
}
```

Ответ:

```
{
  "status": "success",
  "data": {
    {
      "needRecording": 0,
      "plannedat": null,
      "webhookurl": null,
      "webhookParameters": null,
      "amscriptid": null,
      "recognitionGroupId": 1,
      "generateGroupId": 5,
      "needRecognition": false,
      "id": 173811933,
      "createdat": 1714993771,
      "detectEndOfSpeech": false,
      "robotsBlockEnabled": false,
      "webhookTry": 0,
      "webhookSent": 0,
      "tag": null,
      "webhookHeaders": null,
      "smartDelay": null,
      "prevCallId": null,
      "voiceDetectionEnabled": false,
      "startTime": null,
      "endTime": null,
      "weekdays": null,
      "tagList": "",
      "timeout": 30,
      "calls": [
        {
          "id": 1933618469,
          "phone": "792:...",
          "ivrDigit": null,
          "startedat": 1714993775,
          "answeredat": 1714993783,
          "hangupPart444": null
        }
      ]
    }
  }
}
```

## Получение информации о пользователе

Параметры запроса <https://{domain}/apiCalls/userInfo>

API-ключ:

It64Vz

СГЕНЕРИРОВАТЬ ЗАПРОС

Данный запрос предназначен для получения информации по личному кабинету. Обычно его используют для проверки баланса через API.

## Создание аудиоролика

Параметры запроса [https://\(domain\)/apiCalls/createRecord](https://(domain)/apiCalls/createRecord)

API-ключ:

It64VzХу€

Название аудиоролика:

Пробный аудиоролик

Источник аудиоролика:

Текст  Аудиофайл  Сохраненные

Введите текст аудиоролика:

Создание аудиоролика через API запрос

Чтобы скорректировать ударение, используйте <<< перед ударной гласной, >>> замк, зам+ок. Для паузы между словами используйте <->.

Голос:  Ж

Выберите, каким голосом (мужским или женским) озвучить текста аудиоролика

ПРОСЛУШАТЬ ПРЕДВАРИТЕЛЬНО

СГЕНЕРИРОВАТЬ ЗАПРОС

Данный запрос предназначен для создания аудиороликов через API. Для генерации аудиоролика достаточно выбрать источник аудиоролика и добавить аудиоролик любым наиболее удобным для Вас способом.

Все созданные аудиоролики через запрос “Создание аудиоролика” попадут в общую таблицу раздела [“Аудиоролики”](#).

При нажатии на кнопку “Сгенерировать запрос” сформируется тело запроса в формате JSON и ответ сервера на запрос.

Запрос:

```
{
  "apikey": "It64VzХу€",
  "name": "Пробный аудиоролик",
  "source": "text",
  "text": "Создание аудиоролика через API запрос",
  "gender": 0
}
```

Ответ:

```
{
  "status": "success",
  "data": {
    "needModeration": false,
    "moderatorComment": "",
    "cost": "0.9",
    "isRemote": true,
    "name": "Пробный аудиоролик",
    "isGlobal": false,
    "recordText": "создание аудиоролика через api запрос",
    "gender": "0",
    "isTemplate": 0,
    "generateGroupId": 5,
    "isPreview": false,
    "path": "https://327031.selcdn.ru/audio-s3-prod/audio/31298/records/sources/QuCGj1z5sQ@H901vWzV7ey2d0m6H4Uy3v5JwGqUpJHsu79mxAnc8Ag7pHClOY.wav",
    "createdAt": 1714995180,
    "status": "ready",
    "id": 2859334
  }
}
```

Revision #5

Created 3 June 2024 13:48:38 by Admin

Updated 31 July 2024 07:32:09 by Admin