

Работа с шаблонами

Раздел "Шаблоны" предназначен для создания шаблонов, которые Вы сможете использовать в рассылках. Функционал поможет Вам использовать готовые настройки, что, в свою очередь, сократит время на создание рассылки.

- [Пресеты вебхуков](#)
- [Создание пресета вебхука](#)
- [Шаблоны рассылок](#)
- [Создание шаблона рассылки](#)
- [Шаблоны API](#)
- [Создание API шаблона](#)
- [Шаблоны СМС](#)
- [Создание шаблона СМС](#)



Пресеты вебхуков

Данный раздел предоставляет возможность создать шаблон вебхука для быстрого его добавления при создании рассылок.

Поиск пресетов



Строка поиска представляет собой функционал по поиску пресетов по следующим параметрам:

- название;
- URL-адрес.

Пресеты вебхуков			
+ СОЗДАТЬ ПРЕСЕТ <input type="text" value="Поиск"/>			
Название пресета	Предпросмотр	URL	Управление
Создание лида в Битрикс24	Параметры: { "fields": { "TITLE": "phone", "OPENED": "Y", "PHONE": { ("VALUE": "phone", "VALUE_TYPE": "WORK") } }, "params": { "REGISTER_SONET_EVENT": "Y" } } Заголовок: 0		 

Создать пресет

Для начала работы с данным разделом, необходимо нажать кнопку [“Создать пресет”](#).

Пресеты вебхуков			
+ СОЗДАТЬ ПРЕСЕТ <input type="text" value="Поиск"/>			
Название пресета	Предпросмотр	URL	Управление
Создание лида в Битрикс24	Параметры: { "fields": { "TITLE": "phone", "OPENED": "Y", "PHONE": { ("VALUE": "phone", "VALUE_TYPE": "WORK") } }, "params": { "REGISTER_SONET_EVENT": "Y" } } Заголовок: 0		 

Управление пресетом

В столбце “Управление” доступны 2 функции:

Создание пресета вебхука

Обязательные параметры

После нажатия кнопки “Создать пресет” перед Вами откроется окно настроек создаваемого пресета.

В первую очередь необходимо указать название пресета и URL-адрес, на который будет отправляться вебхук.

Создание пресета

Название пресета: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Продвинутые параметры
URL: <input type="text"/>	
Номер вызываемого абонента: <input type="text"/>	Статус звонка: <input type="text"/>
Время начала звонка: <input type="text"/>	Время снятия трубки абонентом: <input type="text"/>
Время перевода звонка на менеджера: <input type="text"/>	Время снятия трубки менеджером: <input type="text"/>
Ответы IVR: <input type="text"/>	Стоимость звонка: <input type="text"/>
Ссылка на аудиозапись: <input type="text"/>	

[⊕ Добавить заголовки](#)
[⊕ Добавить параметры](#)

СОЗДАТЬ

Часто используемые параметры

Ниже идет список часто используемых параметров (заполнять все поля необязательно).

Создание пресета

Название пресета:

URL:

Продвинутые параметры

Номер вызываемого абонента:

Статус звонка:

Время начала звонка:

Время снятия трубки абонентом:

Время перевода звонка на менеджера:

Время снятия трубки менеджером:

Ответы IVR:

Стоимость звонка:

Ссылка на аудиозапись:

[⊕ Добавить заголовки](#)
[⊕ Добавить параметры](#)

Кастомные параметры

Для добавления дополнительных параметров нажмите:

- “Добавить заголовки”, если Вам необходимо принимать информацию вебхука в заголовке;
- “Добавить параметры”, если Вам необходимо принимать вебхук стандартно.

Создание пресета

Название пресета:

URL:

Продвинутые параметры

Номер вызываемого абонента:

Статус звонка:

Время начала звонка:

Время снятия трубки абонентом:

Время перевода звонка на менеджера:

Время снятия трубки менеджером:

Ответы IVR:

Стоимость звонка:

Ссылка на аудиозапись:

[⊕ Добавить заголовки](#)

[⊕ Добавить параметры](#)

СОЗДАТЬ

Продвинутые параметры

Для создания более сложного запроса доступны Продвинутые параметры. После включения данного функционала, откроется поле “Тело запроса”, в которое нужно внести необходимые Вам параметры.

Создание пресета

Название пресета:

URL:

Продвинутые параметры

Номер вызываемого абонента:

Статус звонка:

Время начала звонка:

Время снятия трубки абонентом:

Время перевода звонка на менеджера:

Время снятия трубки менеджером:

Ответы IVR:

Стоимость звонка:

Ссылка на аудиозапись:

[⊕ Добавить заголовки](#)

Тело запроса:

```
{
```

СОЗДАТЬ

Завершение создания

Когда все настройки завершены, нажмите кнопку "Создать". После создания пресет будет готов к использованию и отобразится [в основном меню](#).

Создание пресета

Название пресета:

URL:

Продвинутые параметры

Номер вызываемого абонента:

Статус звонка:

Время начала звонка:

Время снятия трубки абонентом:

Время перевода звонка на менеджера:

Время снятия трубки менеджером:

Ответы IVR:

Стоимость звонка:

Ссылка на аудиозапись:

[⊕ Добавить заголовки](#)

Тело запроса:

СОЗДАТЬ

Шаблоны рассылок

Поиск шаблонов

Строка поиска представляет собой функционал по поиску шаблонов по их названию.

Шаблоны рассылок

Поиск

Выделить все Удалить

Всего найдено: 2

Название	Дата создания	Последнее изменение	Управление
<input type="checkbox"/> 28.06.2023 (14:27:39)	21.02.2024 (13:42:47)	21.02.2024 (13:42:47)	...
<input type="checkbox"/> 28.06.2023 (14:27:39)	28.06.2023 (14:54:24)	21.02.2024 (14:24:25)	...

Создать шаблон

Для начала работы с данным разделом нажмите кнопку [“Создать шаблон”](#).

Шаблоны рассылок

Поиск

Выделить все Удалить

Всего найдено: 2

Название	Дата создания	Последнее изменение	Управление
<input type="checkbox"/> 28.06.2023 (14:27:39)	21.02.2024 (13:42:47)	21.02.2024 (13:42:47)	...
<input type="checkbox"/> 28.06.2023 (14:27:39)	28.06.2023 (14:54:24)	21.02.2024 (14:24:25)	...

Таблица шаблонов

Таблица предназначена для просмотра всех шаблонов рассылок и взаимодействия с любым из них.

Шаблоны рассылок			
Поиск <input type="text"/> x <input type="button" value="ПОИСК"/>		<input type="button" value="+ СОЗДАТЬ ШАБЛОН"/>	
<input type="checkbox"/> Выделить все <input type="checkbox"/> Удалить Всего найдено: 2			
Название	Дата создания	Последнее изменение	Управление
<input type="checkbox"/> 28.06.2023 (14:27:39)	21.02.2024 (13:42:47)	21.02.2024 (13:42:47)	...
<input type="checkbox"/> 28.06.2023 (14:27:39)	28.06.2023 (14:54:24)	21.02.2024 (14:24:25)	...

Управление шаблоном

После того как шаблон уже создан, в блоке “Управление” есть ряд возможностей для взаимодействия с шаблоном:

- Открыть — внести изменения и запустить рассылку, не изменяя сам шаблон;
- Редактировать — изменить настройки шаблона;
- Скопировать в API шаблон — создать API шаблон с аналогичными настройками;
- Удалить — удалить выбранный шаблон.

Шаблоны рассылок			
Поиск <input type="text"/> x <input type="button" value="ПОИСК"/>		<input type="button" value="+ СОЗДАТЬ ШАБЛОН"/>	
<input type="checkbox"/> Выделить все <input type="checkbox"/> Удалить Всего найдено: 2			
Название	Дата создания	Последнее изменение	Управление
<input type="checkbox"/> 28.06.2023 (14:27:39)	21.02.2024 (13:42:47)	21.02.2024 (13:42:47)	...
<input type="checkbox"/> 28.06.2023 (14:27:39)	28.06.2023 (14:54:24)	21.02.2024 (14:24:25)	<input type="checkbox"/> Открыть <input type="checkbox"/> Редактировать <input type="checkbox"/> Скопировать в API шаблон <input type="checkbox"/> Удалить

Создание шаблона рассылки

После нажатия кнопки “Создать шаблон” перед Вами откроется страница [Создание рассылки](#).

Когда настройка шаблона закончена, можно выбрать один из двух вариантов:

1. Создать шаблон;
2. Сохранить шаблон и запустить рассылку.

Создание шаблона

На какие номера будем звонить?
Добавьте номера телефонов ваших существующих или потенциальных клиентов.

Источник номеров телефонов:

Буфер обмена Ручной ввод База

Вставьте номера из списка:

Номера должны быть в формате +7(xxx)xxx-xx-xx, 7xxxxxxxxx, 80000000000 или 8(000)000-00-00

Аудиоролик для рассылки
Создайте аудиоролик, который будет проигрываться во время звонка.
Аудиоролики с музыкой имеют крайне низкое качество.
Внимание! [Как создать хороший ролик](#)

Выберите источник аудиоролика:

Текст Микрофон Аудиофайл Сохраненные

Введите текст аудиоролика:

Чтобы скорректировать ударение, используйте ++ перед ударной гласной: знакоч, замноч. Для паузы между словами используйте <->.

Голос : Ж

Выберите, каким голосом (мужским или женским) озвучить текста аудиоролика

Теги для блоков голосового меню:

[Показать важные настройки](#)

СОЗДАТЬ ШАБЛОН

СОХРАНИТЬ ШАБЛОН И ЗАПУСТИТЬ РАССЫЛКУ

Шаблоны API

Поиск шаблонов

Строка поиска представляет собой функционал по поиску шаблонов по следующим параметрам:

- ID шаблона;
- название.

Шаблоны API

+ СОЗДАТЬ ШАБЛОН

Всего найдено: 4

ID	Название	Дата создания	Статус	Пользователь	Управление
565	07.08.2023 (14:50:58)	07.08.2023 (14:52:27)	Отмодерирован

Создать шаблон

Для начала работы с данным разделом Вам необходимо нажать кнопку [“Создать шаблон”](#).

Шаблоны API

+ СОЗДАТЬ ШАБЛОН

Всего найдено: 4

ID	Название	Дата создания	Статус	Пользователь	Управление
565	07.08.2023 (14:50:58)	07.08.2023 (14:52:27)	Отмодерирован

Таблица шаблонов

Таблица предназначена для просмотра всех шаблонов API и взаимодействия с любым из них.

[+ СОЗДАТЬ ШАБЛОН](#)

Всего найдено: 4

ID	Название	Дата создания	Статус	Пользователь	Управление
565	07.08.2023 (14:50:58)	07.08.2023 (14:52:27)	Отмодерирован		...
513	11.07.2023 (18:30:15)	11.07.2023 (18:40:59)	Отмодерирован		...
512	11.07.2023 (18:30:15)	11.07.2023 (18:34:33)	Отмодерирован		...
485	Агнита	28.06.2023 (10:18:43)	Отмодерирован		...

Управление шаблоном

После того как шаблон уже создан, в блоке “Управление” есть ряд возможностей для взаимодействия с шаблоном:

- Редактировать — внести изменения в существующий шаблон. После изменений необходимо нажать кнопку “Сохранить” для того, чтобы изменения вступили в силу;
- Скопировать — скопировать уже существующий шаблон. Далее Вы сможете поменять параметры API-шаблона, если это потребуется;
- Открыть IVR — просмотреть сценарий голосового меню выбранного шаблона;
- Удалить — удалить выбранный шаблон.

 [+ СОЗДАТЬ ШАБЛОН](#)

Всего найдено: 4

ID	Название	Дата создания	Статус	Пользователь	Управление
565	07.08.2023 (14:50:58)	07.08.2023 (14:52:27)	Отмодерирован		...
513	11.07.2023 (18:30:15)	11.07.2023 (18:40:59)	Отмодерирован		...
512	11.07.2023 (18:30:15)	11.07.2023 (18:34:33)	Отмодерирован		...
485	Агнита	28.06.2023 (10:18:43)	Отмодерирован		...

- ✎ Редактировать
- 📄 Скопировать
- 🔍 Открыть IVR
- 🗑 Удалить

Создание API шаблона

После нажатия кнопки “Создать шаблон” перед Вами откроется страница создания API шаблона, меню будет схоже с тем, что представлено на странице [Создание рассылки](#).

Когда настройка шаблона завершена, нажмите “Создать шаблон”, после чего он будет отображен в таблице шаблонов.

Создание шаблона API

Аудиоролик для рассылки

Создайте аудиоролик, который будет проигрываться во время звонка.
Аудиоролики с музыкой имеют крайне низкое качество.

Внимание! [Как создать хороший ролик](#)

Выберите источник аудиоролика:

Текст Микрофон Аудиофайл Сохраненные

Введите текст аудиоролика:

Чтобы скорректировать ударение, используйте «+» перед ударной гласной: значок, замчок. Для паузы между словами используйте «-».

Голос: Ж М

Выберите, каким голосом (мужским или женским) озвучить текста аудиоролика

Теги для блоков голосового меню:

[Показать важные настройки](#)

Шаблоны СМС

Поиск шаблонов

Строка поиска представляет собой функционал по поиску шаблонов по следующим параметрам:

- название;
- текст СМС.

Шаблоны СМС				
<input type="text" value="Поиск"/>		<input type="button" value="ПОИСК"/>		<input type="button" value="+ СОЗДАТЬ ШАБЛОН"/>
Всего найдено: 1				
Название	Дата создания	Текст СМС	Статус	Управление
1	26.02.2024 (12:15:26)	тест	Требуется модерация	<input type="button" value="..."/>

Создать шаблон

Для начала работы с данным разделом Вам необходимо нажать кнопку [“Создать шаблон”](#).

Шаблоны СМС				
<input type="text" value="Поиск"/>		<input type="button" value="ПОИСК"/>		<input type="button" value="+ СОЗДАТЬ ШАБЛОН"/>
Всего найдено: 1				
Название	Дата создания	Текст СМС	Статус	Управление
1	26.02.2024 (12:15:26)	тест	Требуется модерация	<input type="button" value="..."/>

Фильтры

Фильтры предоставляют возможность отсортировать шаблон по дате и статусу. Если фильтр Вам больше не нужен, его можно сбросить.

Шаблоны СМС

Поиск

Всего найдено: 1

Название	Дата создания	Текст СМС
1	26.02.2024 (12:15:26)	тест

От: До:

Статус:

Требуется модерация
На модерации
Готов
Отклонен

Таблица шаблонов

Таблица предназначена для просмотра всех шаблонов рассылок и взаимодействия с любым из них.

Шаблоны СМС

Поиск

Всего найдено: 1

Название	Дата создания	Текст СМС	Статус	Управление
1	26.02.2024 (12:15:26)	тест	Требуется модерация	<input type="button" value="⋮"/>

Управление шаблоном

После того как шаблон уже создан, в блоке “Управление” есть ряд возможностей для взаимодействия с шаблоном:

- Редактировать — изменить название шаблона и его текст;
- Удалить — удалить выбранный шаблон;
- Запрос модерации — отправить шаблон на модерацию. После проверки, можно запускать рассылки с данным сообщением не ожидая модерации, в случае если аудиоролики в рассылке также будут отмодерированы.

Шаблоны СМС

Поиск

Всего найдено: 1

Название	Дата создания	Текст СМС	Статус	Управление
1	26.02.2024 (12:15:26)	тест	Требуется модерация	<input type="button" value="✎"/> Редактировать <input type="button" value="🗑"/> Удалить <input type="button" value="📄"/> Запрос модерации

Создание шаблона СМС

После нажатия кнопки “Создать шаблон” перед Вам откроется меню создания шаблона СМС.

Для создания Вам необходимо указать название шаблона и текст СМС и нажать кнопку “Создать шаблон”, после чего шаблон будет отображен в таблице раздела ["Шаблоны СМС"](#).

Создание шаблона СМС



Название шаблона:

Текст СМС:

СОЗДАТЬ ШАБЛОН

ОТМЕНА