

# Работа с базами номеров

- [Раздел "Базы номеров"](#)
- [Создание базы номеров](#)
- [Создание базы номеров с переменными](#)

# Раздел "Базы номеров"

Данный раздел необходим для создания баз номеров для использования их в рассылках.

## Поиск баз

Строка поиска — представляет собой функционал по поиску баз по отдельным параметрам базы:

- ID/№ базы
- название базы

Базы номеров

Поиск

Выделить все  Удалить

Всего найдено: 21

Название	Тип базы	Дата создания	Размер	Комментарий	Управление
<input type="checkbox"/> 25.04.2024 (11:26:57)	Пользовательская	25.04.2024 (11:28:05)	2		<input type="checkbox"/> <input type="button" value="⋮"/>
<input type="checkbox"/> Итоговая база рассылки 19.04.2024 (14:20:33)	Системная	19.04.2024 (14:21:04)	1		<input type="checkbox"/> <input type="button" value="⋮"/>

## Создать базу

При нажатии кнопки открывается страница [создания баз](#), на которой Вы можете добавить как одну, так и несколько баз номеров.

Базы номеров

Поиск

Выделить все  Удалить

Всего найдено: 21

Название	Тип базы	Дата создания	Размер	Комментарий	Управление
<input type="checkbox"/> 25.04.2024 (11:26:57)	Пользовательская	25.04.2024 (11:28:05)	2		<input type="checkbox"/> <input type="button" value="⋮"/>
<input type="checkbox"/> Итоговая база рассылки 19.04.2024 (14:20:33)	Системная	19.04.2024 (14:21:04)	1		<input type="checkbox"/> <input type="button" value="⋮"/>

## Фильтры баз

С помощью данного функционала Вы можете отобразить базы по определенному типу, что облегчит поиск необходимой.

Базы номеров

Поиск

Выделить все  Удалить

Всего найдено: 21

Название	Тип базы	Дата создания	Размер
<input type="checkbox"/> 25.04.2024 (11:26:57)	Пользовательская	25.04.2024 (11:28:05)	2
<input type="checkbox"/> Итоговая база рассылки 19.04.2024 (14:20:33)	Системная	19.04.2024 (14:21:04)	1

Тип базы:

- Пользовательская
- Системная

## Список баз

Таблица предназначена для просмотра и выполнения различных действий с любой из созданных баз.

Базы номеров

Поиск

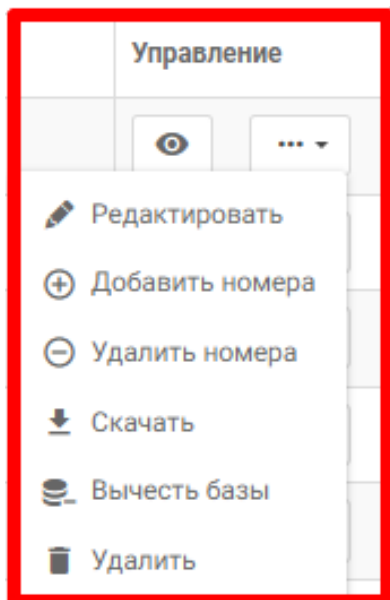
Выделить все  Удалить

Всего найдено: 21

Название	Тип базы	Дата создания	Размер	Комментарий	Управление
<input type="checkbox"/> 25.04.2024 (11:26:57)	Пользовательская	25.04.2024 (11:28:05)	2		<input type="button" value="👁"/> <input type="button" value="⋮"/>
<input type="checkbox"/> Итоговая база рассылки 19.04.2024 (14:20:33)	Системная	19.04.2024 (14:21:04)	1		<input type="button" value="👁"/> <input type="button" value="⋮"/>

## Управление

Данный раздел предназначен для взаимодействия с уже созданной базой. Вы можете выполнить с базой следующие действия:



**Редактировать** — изменить название базы и добавить комментарий к ней;

**Добавить номера** — добавить номера к выбранной базе;

**Удалить номера** — удалить номера из выбранной базы;

**Скачать** — скачать файл базы в формате .CSV;

**Вычесть базы** — удалить из выбранной базы дубликаты номеров из другой базы, добавленной на сервис;

**Удалить** — удалить выбранную базу.

# Создание базы номеров

Для создания базы номеров Вам необходимо перейти в раздел [“Базы номеров”](#), после чего нажать кнопку “Создать базу”, либо нажать на знак “+” в боковом меню.

Базы номеров

Поиск

Выделить все  Удалить

Всего найдено: 20

Название	Тип базы	Дата создания	Размер	Комментарий	Управление
<input type="checkbox"/> Итоговая база рассылки 19.04.2024 (14:20:33)	Системная	19.04.2024 (14:21:04)	1		<input type="checkbox"/> ...
<input type="checkbox"/> База ручного ввода 2024-04-19 09:21:02	Пользовательская	19.04.2024 (14:21:02)	1		<input type="checkbox"/> ...
<input type="checkbox"/> Итоговая база рассылки 19.04.2024 (14:19:37)	Системная	19.04.2024 (14:20:10)	1		<input type="checkbox"/> ...
<input type="checkbox"/> База ручного ввода 2024-04-19 09:20:08	Пользовательская	19.04.2024 (14:20:08)	1		<input type="checkbox"/> ...
<input type="checkbox"/> Итоговая база рассылки 12.04.2024 (16:20:52)	Системная	12.04.2024 (16:23:41)	1		<input type="checkbox"/> ...
<input type="checkbox"/> База ручного ввода 2024-04-12 11:23:39	Пользовательская	12.04.2024 (16:23:39)	1		<input type="checkbox"/> ...

Далее перед Вами откроется страница создания базы.

## Создание базы номеров

**Название**

Введите название базы номеров:

**Номера получателей**

Буфер обмена  Ручной ввод  Файл базы

Вставьте номера из списка:

Номера должны быть в формате 700000000000, +7(000)000-00-00, 80000000000 или 8(000)000-00-00

**Комментарий**

Введите комментарий:

Максимальное количество символов - 70

# Название

В данном блоке можно указать любое название для базы номеров, по умолчанию названием будет дата и время создания базы.

Название

Введите название базы номеров:

25.04.2024 (11:10:14)

# Способы создания базы

## Буфер обмена

Используя данный способ, Вы можете вставить номера в поле формате:

+7(xxx)xxx-xx-xx, 7xxxxxxxxxxx, 8xxxxxxxxxxx или 8(xxx)xxx-xx-xx

Номера получателей



Буфер обмена



Ручной ввод



Файл базы

Вставьте номера из списка:

Номера должны быть в формате 700000000000, +7(000)000-00-00, 800000000000 или 8(000)000-00-00

## Ручной ввод

С помощью данного способа Вы можете внести номера в специальное поле вручную.

Для того, чтобы добавить дополнительные номера, нажмите на кнопку “Добавить номер” — появится еще одно поле для ввода. Чтобы удалить номер, необходимо нажать на “Корзину” справа от номера.

## Номера получателей

Буфер обмена  Ручной ввод  Файл базы

Введите номер телефона:

+7(\_\_\_\_)\_\_\_\_-\_\_-\_\_

[+ Добавить номер телефона](#)

## Файл базы

Также Вы можете загрузить базу номеров файлом. База номеров должна быть в формате XLS, XLSX, CSV. Максимальный размер загружаемой базы - около 250000 номеров.

Номера в базе должны быть в формате 7xxxxxxxxx, +7(xxx)xxx-xx-xx, 8xxxxxxxxx или 8(xxx)xxx-xx-xx и находиться друг под другом. В одной ячейке должен быть только один номер.

## Номера получателей

Буфер обмена  Ручной ввод  Файл базы

Загрузите базу из файла:

База номеров должна быть в формате XLS, XLSX, CSV. Максимальный размер загружаемой базы - около 250000 номеров

Номера должны быть в формате 700000000000, +7(000)000-00-00, 800000000000 или 8(000)000-00-00

После того, как база добавлена, при необходимости можно указать комментарий к ней, а также добавить еще одну базу.

Далее Вам необходимо нажать кнопку "Создать базу" и база номеров будет создана.

## Комментарий

Введите комментарий:

Максимальное количество символов - 70

**СОЗДАТЬ БАЗУ**

# Создание базы номеров с переменными

## Базы номеров с переменными

В случае, когда Вам необходимо использовать дополнительные параметры в рассылке (например имя, фамилию и т.п.), Вы можете создать базу номеров с переменными.

Для этого необходимо загрузить базу способом “Файл базы”.

### Создание базы номеров

Название

Введите название базы номеров:

Номера получателей

Буфер обмена  Ручной ввод  Файл базы

Загрузите базу из файла:

База номеров должна быть в формате XLS, XLSX, CSV. Максимальный размер загружаемой базы - около 250000 номеров

Номера должны быть в формате 700000000000, +7(000)000-00-00 , 800000000000 или 8(000)000-00-00

После того как файл выбран, нажмите кнопку “Предпросмотр базы”.

Здесь Вы можете настроить переменные, которые впоследствии возможно будет использовать в рассылках.

Например: Вы можете добавить столбец “Имя” и “Дата” к каждому номеру в базе, после чего использовать их в рассылках, создавая тем самым уникальное обращение к каждому клиенту . Функционал предоставляет как уже готовые решения (Телефон, Email, Имя,

Фамилия, Отчество, Дата рождения), так и пользовательские. После завершения настроек, нажимаем “ОК”.

Далее нажмите “Создать базу”, после чего будет создана база с переменными.

Предпросмотр базы

×

Телефон	Имя	Пользовательская переменная 1
80000000000	Николай	12 января в 9 00
80000000001	Василий	12 января в 9 30
80000000002	Константин	12 января в 10 00
80000000003	Диана	12 января в 10 30
80000000004	Сергей	12 января в 11 00

ОК

ОТМЕНА

## Использование переменных из базы номеров

Чтобы использовать переменные из базы номеров, необходимо выбрать источник аудиоролика “Текст”.

Далее введите текст аудиоролика, и в местах, где необходимо использовать переменные, нажмите на кнопку “ПЕРЕМЕННЫЕ” и укажите ту переменную, которая Вам необходима.

## Аудиоролик для рассылки

Создайте аудиоролик, который будет проигрываться во время звонка.

Аудиоролики с музыкой имеют крайне низкое качество.

Внимание! [Как создать хороший ролик](#)

Выберите источник аудиоролика:

Текст  Микрофон  Аудиофайл  Сохраненные

Введите текст аудиоролика:

Здравствуйте, #name#, Вас клиника Здоровье. Вы записаны на прием #var1#. Вы подтверждаете визит к специалисту?


Чтобы скорректировать ударение, используйте «+» перед ударной гласной: з+амок, зам+ок. Для паузы между словами используйте «-».

Использовать переменные базы

ПЕРЕМЕННЫЕ ▾

- Имя
- Фамилия
- Отчество
- Дата рождения
- Пользовательская переменная 1
- Пользовательская переменная 2
- Пользовательская переменная 3
- Пользовательская дата 1
- Пользовательская дата 2

женским) озвучить текста аудиоролика



Также переменные можно использовать в разных ветках голосового меню. Способ добавления переменной в текст аудиоролика идентичен способу, описанному выше.

Тип голосового меню:

Цифры  Слова

Тег блока голосового меню:

Ключевые слова:

Автозаполнение ключевых слов

нет ✕



Количество символов: 3/500. [?](#)

Для ввода ключевых слов используйте кириллицу. Все числа необходимо указывать цифрами. При добавлении группы ключевых слов через буфер обмена используйте символы «. ; | \ /» для разделения.

Любое слово

Действия:

Аудиоролик ✕

### Аудиоролик

Источник аудиоролика:

Текст  Микрофон  Аудиофайл  Сохраненные

Введите текст аудиоролика:

Большое спасибо за ответ. Будем Вас ждать #var1#, до свидания.

Чтобы скорректировать ударение, используйте «+» перед ударной гласной: з+амок, зам+ок. Для паузы между словами используйте «-».

Использовать переменные базы

Голос:  Ж

Выберите, каким голосом (мужским или женским) озвучить текста аудиоролика

Использовать функцию повтора IVR